



## ÍNDICE

I.INTRODUCCIÓN .....	2
II.FUNCIONALIDADES INTEGRABROKER .....	3
III.CONFIGURACIÓN .....	3
i.Archivo – Parámetros – Compañías – IntegraBroker .....	3
ii.Archivo – Datos Correduría .....	4
IV.CONTRATOS .....	5
i.Mantenimiento de Contratos .....	6
ii.Mantenimiento de Recibos.....	7
V.DESCARGA AUTOMÁTICA DE PRODUCCIÓN .....	7
VI.SINIESTROS .....	12
VII.CARTERA.....	15
i.Descarga automática de cartera .....	15
VIII.LIQUIDACIONES .....	17
IX.COMUNICACIONES .....	18
i.Descarga automática de información .....	18



## INTEGRACIÓN CON REALE

### I.INTRODUCCIÓN



**IntegraBroker** es la nueva pasarela On-Line de **GECOSE** para las comunicaciones con las principales aseguradoras, ya que ofrece al mediador una conexión On-Line permanente con cada una de las Compañías con el objetivo de integrar información automáticamente al programa de gestión relativa a datos de emisión de póliza, suplementos, recibos de cartera, liquidaciones y siniestros.

La mayoría de compañías disponen o tienen previsto incorporar en breve la capacidad de ofrecer servicios web al canal de mediación, ya que la integración de datos será uno de los pilares de servicio diferenciadores entre aseguradoras. El beneficio es recíproco ya que los datos se introducen una única vez y están disponibles On-Line a tiempo real en la aplicación de la compañía y en la del Corredor.

El beneficio es recíproco ya que los datos se teclean una sola vez y están disponibles On-Line a tiempo real como si se tratara de un único gestor y una única aplicación, cuando en realidad son diferentes aplicaciones (la de la compañía y la del Corredor) las que integran esa información en sus bases de datos, independientemente de quien las haya generado.

En la actualidad ya podemos consultar a tiempo real la información de los contratos, los recibos y los siniestros, descargar en **fastBroker** la nueva producción emitida por la compañía y registrar en la Web de la compañía la información de los siniestros introducidos en **fastBroker**.

**IntegraBroker** ofrece al mediador una conexión On-Line permanente con las Compañías con el objetivo de integrar información en **fastBroker**: producción, suplementos, cartera, liquidaciones y siniestros. Debido a que la mayoría de las compañías disponen o tienen previsto ofrecer servicios Web al canal de mediación, ya que la integración de datos será uno de los pilares de servicio diferenciadores entre Aseguradoras, permite obtener nuevos y mejores servicios para el intercambio de información entre la Cía y el Corredor de Seguros.



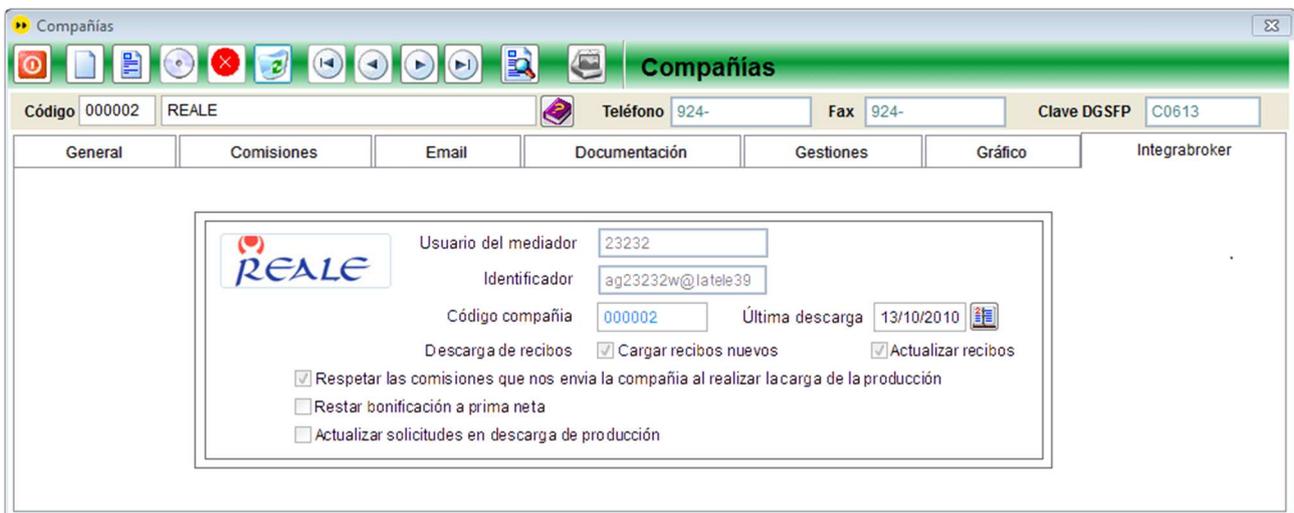
## II.FUNCIONALIDADES INTEGRABROKER

	
Descarga producción (clientes, pólizas y recibos)	Operativo
Consulta de pólizas	Operativo
Consulta de Recibos	Operativo
Consulta de Siniestros	Operativo
Apertura de Siniestros Autos	Operativo
Consulta Talleres	Operativo
Solicitud peritación	Operativo
Liquidación recibos cobrados	Operativo
Descarga pólizas en pdf	Operativo
Descarga recibos en pdf	Operativo
Descarga automática cartera	Operativo

## III.CONFIGURACIÓN

Para el correcto funcionamiento de la aplicación deberá configurar en todos los equipos que utilicen **IntegraBroker**, que en los campos numéricos el decimal es el “punto” y el separador de miles la “coma”. Para ello deberá ir al Panel de Control – Configuración Regional.

### i.Archivo – Parámetros – Compañías – IntegraBroker



Usuario del mediador: Código de agente.

Identificador: Código de identificador para servicios web.

Código compañía: Código compañía de Reale en **fastBroker**

Última descarga: Fecha en que se ha realizado la última descarga.



Respetar las comisiones que nos envía la compañía al realizar la carga de la producción: Si marca esta opción al dar de alta las pólizas de producción en **fastBroker** a través de la herramienta **IntegraBroker** se grabarán las comisiones que le envía la compañía. Si desmarca esta opción se calcularán las comisiones en función de los % que Vd. tiene introducidos en Archivo - Parámetros - Compañías - Reale.

Actualizar solicitudes en descarga de producción: Al descargar las pólizas de autos, si la matrícula ya existen en otro contrato y esta opción está desmarcada, da de alta el contrato y aparece como incidencia. Si esta opción está marcada no da de alta el contrato.

**Importante:** En el campo **DGS CIA** de la pestaña **GENERAL** deberá haber introducido el código que Reale tiene con la DGS.

## ii. Archivo – Datos Correduría

Configuración de los web services con las diferentes compañías.

Cada compañía que vaya autorizando acceso a estos procesos se añadirá en esta pantalla IntegraBroker para que podamos registrar el **usuario** y la **contraseña** de acceso a su aplicación.

Datos Correduría

Grabar Modificar Cancelar Salir

Nombre	GECOSE SOFTWARE, S.L.	CORREDURIA DE SEGUROS, S.L.	000003
N.I.F.	B66666666	Domicilio	Avda. Torreblanca, 2-8, local 2 H
		Código Postal	08170
Población	SANT CUGAT DEL VALLES	Provincia	BARCELONA
Teléfono	935906800	Fax	935891014
		Banco	000001
		Remesas	706
Titular	CORREDURIA DE SEGUROS, S.L.		
Cuenta	0123 0123 01 0123012301	BAN	ES0123012301230123012301
		BIC	

Configuración Contabilidad / Fa SACICom Remesas / Trans Información DGS FastMail / Sms Integrabroker SaaS

Ver contraseñas

	Servidor Sql :	Usuario Sql Server:	Password Sql Server:
	V220GECOSE		
	Clave de descarga: *****	Password administrador: *****	
	<input type="checkbox"/> Grabar póliza como propuesta		
	<input type="checkbox"/> No traspasar documentos en pólizas de reemplazo en descarga de producción		
	Ruta de la copia de seguridad	C:\FAST\COPIAS\	
	BBDD Integrabroker	Versión	5
	Alias crmbroker		



**Ver contraseñas:** Si marca esta opción los campos que contienen passwords mostrarán la información.

**Servidor SQL:** Se especificará la ruta donde se encuentra la Base de datos SQL que se utiliza para IntegraBroker. Será registrada por Gecose Software, S.L.

**Clave de descarga:** Es un código que Vd. nos indicará junto con la dirección I.P. de su red mediante un correo electrónico a la dirección [postventa@gecose.es](mailto:postventa@gecose.es). Como respuesta a ese correo y si la correduría tiene contratado el módulo globalBroker comercializado por Gecose Software,S.L. se le informará del password de administrador.

**Password Administrador:** Se lo asignará Gecose.

**Grabar póliza como propuesta:** Marque esta casilla si desea que al descargar la producción el estado del contrato sea propuesta.

**No traspasar documentos en pólizas de reemplazo en descarga de producción:** Al descargar una póliza de reemplazo, por defecto se traspasan todos los documentos enlazados que hubiera en la póliza original, a la nueva póliza. Marque esta casilla en el caso de que no desee traspasarlos.

**Ruta de la copia de seguridad:** Por defecto deberá indicar la carpeta COPIAS que hay dentro de la carpeta FAST del servidor

**BBDD Integrabroker:** Gecose le indicará si es necesario que introduzca el nombre de la base de datos y la versión

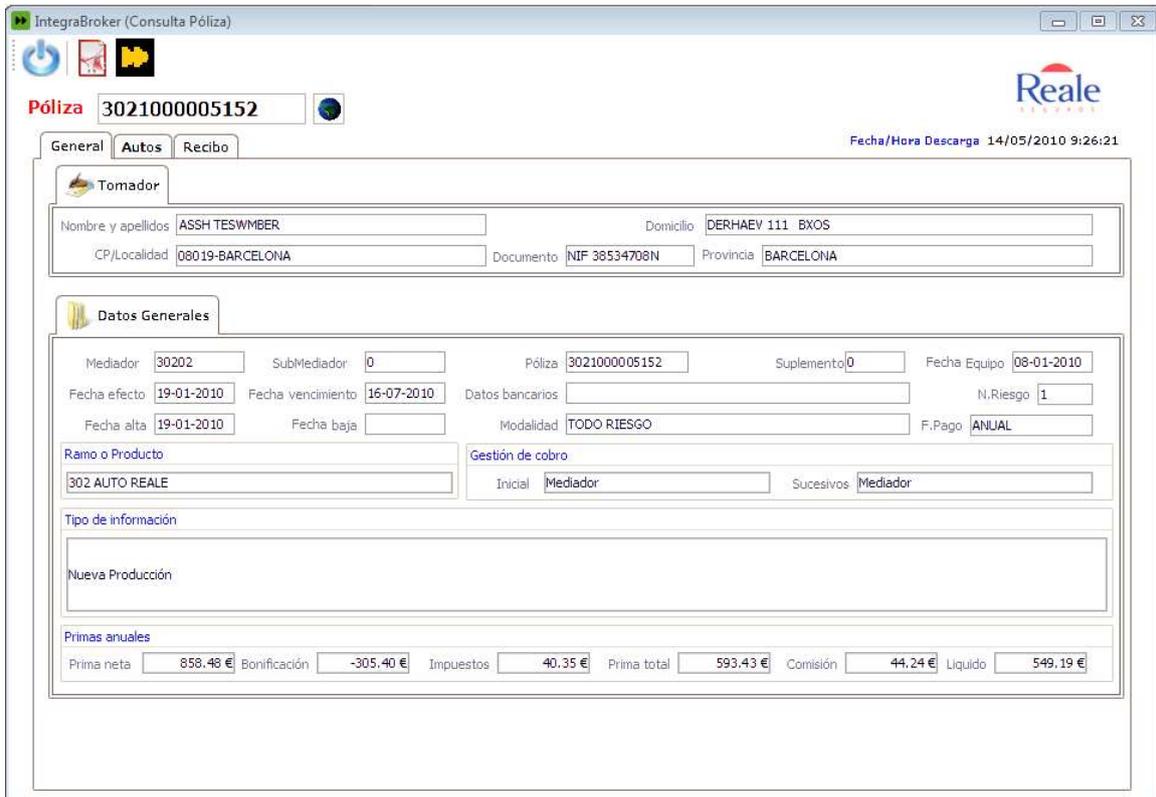
**Alias crmBroker:** Si Vd. tiene la aplicación **crmBroker**, en esta casilla deberá indicar el alias.

## IV.CONTRATOS



## i.Mantenimiento de Contratos

Al pulsar el botón  se ejecuta la aplicación **IntegraBroker** que conecta con los servidores de Das y nos muestra a tiempo real la información sobre el N° Póliza registrado en el campo Referencia / Póliza.



Podemos buscar manualmente un n° de póliza concreto y pulsar el icono de búsqueda  para que nos muestre la información.

En la pestaña **Autos** veremos los datos específicos del vehículo y los datos de los conductores.

Y en la pestaña **Recibo** podemos ver los datos del recibo en vigor

En la parte superior de la pantalla tenemos los siguientes datos:



<Salir> Vuelve a la pantalla del contrato que estamos consultando.

<Solicitar Pdf> El pdf de la póliza se guardará en la carpeta `\FAST\ServiciosWeb\REALE\POLIZA PDF'S\` y en la pestaña Documentación tendrá el enlace para poder abrirlo.

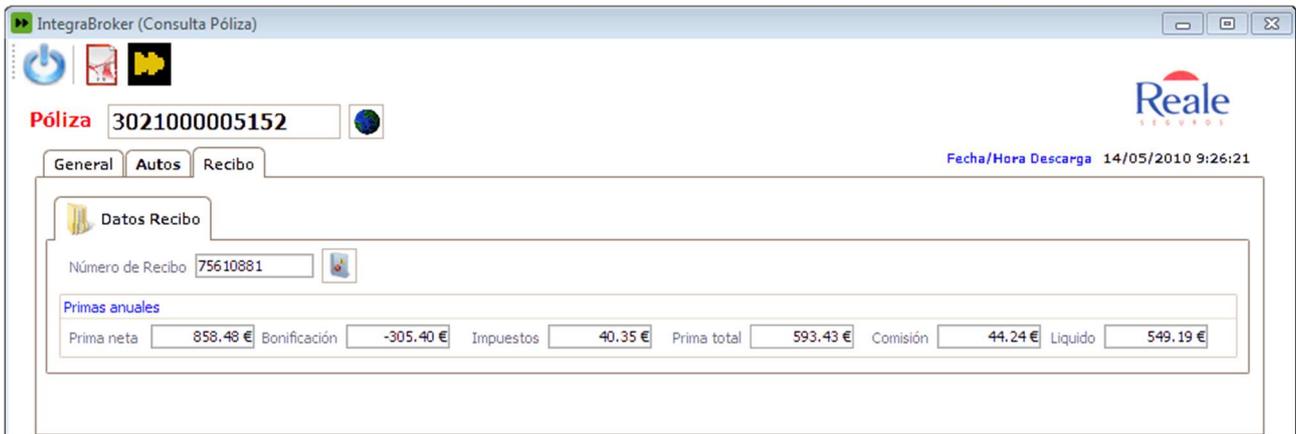
<Grabar en fastBroker> Se da de alta en fast la póliza que estamos consultando. Útil si está consultando una póliza que no existe en **fastBroker**.

<Recodificaciones> Facilita la descarga de datos (ver funcionamiento en la opción Contratos – Descarga automática producción – Reale – Recodificaciones)



## ii.Mantenimiento de Recibos

Al pulsar el botón  se ejecuta la aplicación **integraBroker** que conectará con los servidores de la compañía y nos mostrará, a tiempo real y en este formato de pantalla, la información sobre ese recibo siempre y cuando tenga introducido el N° Recibo Cía. Podemos buscar manualmente un n° de recibo y pulsar el icono adjunto para que se nos muestre la información.



Primas anuales											
Prima neta	858.48 €	Bonificación	-305.40 €	Impuestos	40.35 €	Prima total	593.43 €	Comisión	44.24 €	Liquido	549.19 €

## V.DESCARGA AUTOMÁTICA DE PRODUCCIÓN

Descargar directamente las pólizas de los servidores de la compañía y que queden registradas en **fastBroker**, gracias a la pasarela de comunicaciones avanzada de Gecose denominada **integraBroker** que tiene la capacidad de comunicación de datos On-Line con las principales compañías.



Pulse sobre el icono de Reale



<Descargar> Se descargarán en **IntegraBroker** las pólizas pendientes de traspasar de Reale y se ven en el cuadro “Consulta de pólizas”. Una vez tenemos las pólizas en pantalla, podemos ordenarlas pulsando sobre el título de la columna o agrupar la información arrastrando el título de una columna sobre el texto “Arrastrar una columna aquí para...”



<Descargar PDFS> Dado que no siempre están disponibles los pdf's para su descarga en el momento de descargar la producción, este botón nos permite descargar de la web de Reale los PDF's que ya estén disponibles y los enlazará en los contratos correspondientes. Permite descargar Pdf's de los siguientes ramos:

106 Accidentes Reale  
300 Automóvil  
302 Auto Reale  
813 Hogar

817 Hogar Reale  
821 Comercio  
831 Edificios

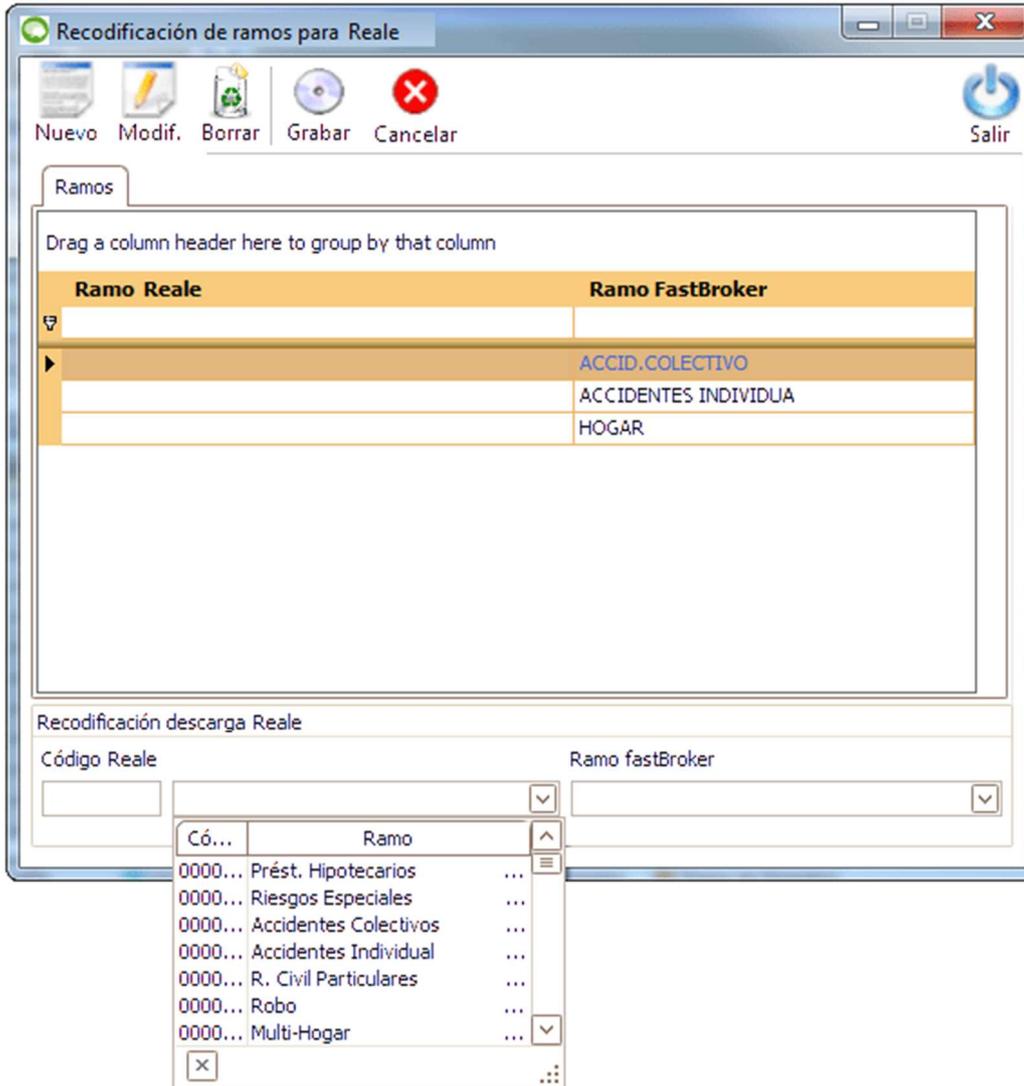
Se descargarán los pdf's de todas las pólizas que se hayan bajado por descarga de producción. Las marca para no repetir la descarga poniendo el n° de póliza en verde.



<fastBroker> En este menú tenemos disponibles dos opciones:

<Grabar en **fastBroker**> Las pólizas se grabarán en **fastBroker**. Si el cliente no existe se da de alta junto con el contrato y el recibo. Si se detectan incidencias que impidan el alta de esos datos, como por ejemplo que los códigos de ramo o colaborador informados por la compañía no coincidan con los códigos registrados en **fastBroker**, tenemos que ir a la opción: <Ver incidencias> Permite tener un control de la información que se registra o que queda pendiente de cargar. Seleccione la fecha de carga a consultar en el menú desplegable Carga realizada.





Tiene a su disposición los siguientes botones:



<Nuevo> En el menú desplegable *Ramo Reale* seleccione el ramo de la cía y en el menú *Ramo fastBroker* seleccione su correspondiente en fast. Si el código de ramo que aparece en Incidencias de la carga no existiera en el listado de ramos de la compañía, deberá registrarlo manualmente.

<Modificar> Permite rectificar las recodificaciones ya hechas

<Borrar> Se eliminará la recodificación seleccionada

<Grabar> Guarda el alta o la modificación.

<Cancelar> Cancelación del alta o la modificación

<Salir> Vuelve al menú anterior.



**Recodificación Colaboradores:** Pulse el botón <Nuevo> y en el menú desplegable Código Compañía seleccione el colaborador que ha aparecido como incidencia. A continuación, en el menú desplegable Colaborador fastbroker seleccione el colaborador de **fastBroker**. Finalmente pulse el botón <Guardar>.

**Recodificación Descriptores:** Pulse el botón <Nuevo> y en el menú desplegable Descriptor seleccione el dato a recodificar (clases, profesiones, tipos domicilios o usos). En el menú Código Axa seleccione el descriptor que ha aparecido como incidencia. A continuación, en el menú desplegable Código fastbroker seleccione el descriptor de **fastBroker**. Finalmente pulse el botón <Guardar>.

En el caso de los clientes extranjeros, si nos envían el campo Nif en blanco o empieza por EXTR, buscará el cliente por nombre en la base de datos de **fastBroker**.

Al descargar una póliza que reemplaza a otra se grabará automáticamente en la póliza anterior la fecha de anulación y en el campo **Sustituida por** el nº de la nueva póliza. En esta póliza nueva grabará en el campo **Sustituye a** el nº de póliza al que reemplaza.

Al dar de alta el contrato se grabará “TRASPASO” como usuario de creación

A tener en cuenta en el alta de Pólizas de Automóviles:

- Si la matrícula existe y está en un CONTRATO en vigor avisa de póliza duplicada y NO da de alta el registro.
- Si la matrícula existe y está en un CONTRATO anulado da de alta el registro.
- Si la matrícula existe y está en una PROPUEST, si en la opción Archivo – Datos Correduría está marcado que conserve la solicitud reemplaza el registro existente. En caso contrario da de alta uno nuevo.
- Si la matrícula existe pero está en otra cia se muestra incidencia indicando que ya existe con otra cia pero se da de alta en **fastBroker**.

Cálculo del vencimiento del recibo en función de la forma de pago de la póliza:

- Forma de pago anual: vencimiento del recibo = vencimiento del contrato
- Forma de pago semestral: vencimiento del recibo = vencimiento del contrato - 6 meses
- Forma de pago trimestral: vencimiento del recibo = vencimiento del contrato – 9 meses
- Forma de pago bimensual: vencimiento del recibo = vencimiento del contrato – 10 meses
- Forma de pago mensual: vencimiento del recibo = vencimiento del contrato – 11 meses

<Recodificaciones> Antes de realizar la descarga debe indicar la correspondencia entre los códigos de Reale y **fastBroker**, para ello accederemos al menú Recodificaciones donde preparemos la correspondencia entre los códigos de ramo y de colaborador que usa la compañía con los que tenemos definidos en los parámetros de **fastBroker**.

**Recodificación Ramos:** Pulse el botón <Nuevo> y en el menú desplegable Ramo Reale seleccione el ramo de la cia. En Ramo **fastBroker**, elija el ramo de **fastBroker** y pulse el botón <Guardar>. Si el código de ramo que aparece en Incidencias de la carga no existiera en el listado de ramos de la compañía, deberá registrarlo manualmente. Al acceder a esta opción visualizará los ramos a los que previamente ya les había asignado la recodificación correspondiente.

**Recodificación Colaboradores:** Pulse el botón <Nuevo> y en el menú desplegable Código Reale seleccione el colaborador que le envía la cia. En Colaborador **fastBroker**, elija el colaborador de **fastBroker** y pulse el botón <Guardar>. Al acceder a esta opción visualizará los colaboradores a los que previamente ya les había asignado la recodificación correspondiente.

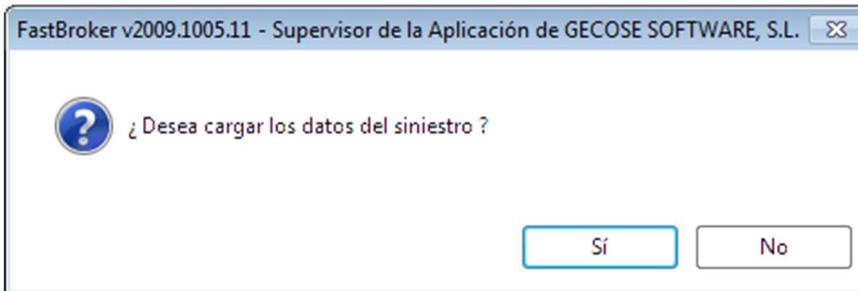


<Borrar póliza> permite eliminar aquella/s póliza/s que se han descargado de la compañía pero no queremos grabarlas en **fastBroker**. Previamente deberá haber marcado las pólizas haciendo un clic en la columna Grabar de cada una de ellas.

## VI.SINIESTROS

Dar de alta de forma automática en la web de Reale el siniestro introducido en **fastBroker**

Una vez guardado el siniestro en **fastBroker**, pulse el botón  para darlo de alta en la web.



Pulse Sí a la pregunta e introduzca los datos que se le solicitan en las siguientes pantallas:

The screenshot shows the 'Parte amistoso (Reale)' application window. The title bar includes the application name and the claim reference 'Sinestro: 09000014'. The window has several tabs: 'Datos del parte', 'Datos judiciales', 'Testigos', 'Victimas', 'Vehiculo A', 'Vehiculo B', and 'Peritación'. The 'Datos del parte' tab is active, showing a 'Datos generales' section with fields for 'Tipo de apertura', 'Fecha' (17/09/2009), 'C.Postal' (08190), 'Población' (SANT CUGAT DEL VALLES), 'Lugar' (SANT CUGAT DEL VALLES), and 'Posición' (radio buttons for Deudor and Acreedor). There is also a 'Referencia Compañía' field. Below this is a section for 'Tipo de comunicacion preferida en este siniestro' with fields for 'Dirección', 'Email', and 'Teléfono sms', and checkboxes for 'Grua', 'Daños materiales', 'Hay parte firmado', and 'Peritación'. The 'Otros daños materiales' section includes fields for 'Nombre', 'Apellidos', 'Calle', 'Num.', 'Teléfono', 'C.Postal', 'Población', 'Código', 'Número', and 'Documento'. A large text area is provided for 'Descripción de los Daños'.





Pulse el botón <Peritar> para solicitar la peritación y a continuación visualizará la siguiente pantalla en la que visualizará los datos del taller y del perito seleccionados:

Parte amistoso (Reale) ( Siniestro: 10000014)

Parte amistoso (Reale) Sin Cambios

Datos del parte   Datos judiciales   Testigos   Victimas   Vehiculo A   Vehiculo B   Peritación

**Datos peritación**

N.Peritación  Fecha

Adicional

**Datos taller**

Código	<input type="text" value="51706"/>	Subcódigo	<input type="text" value="0"/>	Código	Número	Subcódigo
Nombre	<input type="text" value="KELOMJ TV PWLFVS"/>			Documento	<input type="text" value="Nif"/>	<input type="text" value="11811852"/> <input type="text" value="0"/>
Domicilio / Núm.	<input type="text" value="VWPDZLZRAV"/>			Telf. Taller / mobil	<input type="text" value="914350501"/>	<input type="text"/>
C.Postal / Pobl.	<input type="text" value="2800100"/>	<input type="text"/>				
Provincia	<input type="text" value="28"/>					

**Datos perito**

Código	<input type="text" value="1789"/>	Subcódigo	<input type="text" value="0"/>	Código	Número	Subcódigo
Nombre	<input type="text" value="XML WURÑA, K.G."/>			Documento	<input type="text" value="Cif"/>	<input type="text" value="E6006001"/> <input type="text" value="0"/>
Información	<input type="text" value="1789"/>			Telf. Taller / mobil	<input type="text"/>	<input type="text" value="696123056"/>
Dirección mail	<input type="text" value="lola.beta@reale.es"/>					

En la parte superior de la pantalla dispone de los siguientes botones:



<Salir>: Pulse este botón para abandonar esta opción y volver a la pantalla del siniestro.

<Modificar>: Permite la introducción de los datos del parte de Reale.

<Grabar>: Grabación del alta o modificación del parte de Reale.

<Cancelar>: Pulse este botón si desea cancelar el alta o modificación.

<integraBroker>: Pulse este botón para incorporar a la web de Reale el siniestro que acaba de introducir en **fastBroker**. En la pestaña General se grabará la Referencia Compañía.

<Actualizar los ficheros auxiliares de la compañía>: Conectará con la compañía a fin de actualizar en **fastBroker** las tablas auxiliares necesarias para el alta del siniestro.



## VII.CARTERA

Esta opción permite descargar el fichero de cartera de la compañía e introducir los datos en **fastBroker** sin necesidad de acceder manualmente a la web y guardar el fichero.



Pulse sobre el icono de Reale

### i.Descarga automática de cartera





En el menú desplegable aparecerá la compañía, seleccione el mes y año de cartera.

**Fecha de emisión:** Indique la fecha de emisión que se grabará en los recibos. Restar bonificación a prima neta: Indique si se debe restar la bonificación a la prima neta al cargar los recibos.

**Restar bonificación a prima neta:** Marque esta casilla si quiere que al cargar los recibos se reste la bonificación a la prima neta.

**Respetar comisiones compañía:** Si esta casilla está marcada se grabará en los recibos la comisión que envía la compañía. Desmarcada, graba la comisión en base al % introducido en Archivo – Parámetros – Compañías – Reale – Comisiones.

**Impuestos sumados / Impuestos desglosados:** permite seleccionar si los impuestos están sumados o desglosados en el fichero.

Pulse el botón 



<Prev.Pan.> Visualizará por pantalla los recibos que no se pueden cargar (posiblemente el nº de póliza no sea idéntico al de la compañía).

<Ver fichero> Permite visualizar la información contenida en el fichero que les

envía la compañía. En esa pantalla podrá crear un fichero de Excel con los recibos que está visualizando.

<Salir> Vuelve a la pantalla anterior.



## VIII.LIQUIDACIONES

Esta opción permite enviar a la compañía la liquidación de los recibos cobrados.

Liquidación compañías

**Liquidaciones**

Compañías Desde 000002 Hasta 000002

Cobrados Desde 01/01/1990 Hasta 09/09/2015  Facturadas  Devueltos

Buscar

Ver	Num. Liq	Compañía	Fec. Liqu.	Recibos	Prima Total	Pagos	Comisión	Irfp	Liquidado	Factura	Integra
	000396	REALE	25/05/2015	3	312,53		62,51	9,38	259,40		///
	000395	REALE	20/04/2015	1	101,06		20,21	3,03	101,06		///
	000394	REALE	20/03/2015	2	206,54		41,31	6,19	206,54		///
	000392	REALE	20/02/2015	1	94,43		25,00	0,00	94,43		///

Liq. 000396 de REALE 27/05/2015

Retroceder

Anotaciones

Ver	Efecto	Ramo	Poliza	Asegurado	Recibo	Prima Total	Pagos	Comision	Liquidado	Recibo Cia
	20/02/2014	VIDA INDIVIDUAL	04HU15268515C	NAYA MOMBRU, JORGE	00010406	104,06		17,69	86,37	10406
	31/03/2014	VIDA INDIVIDUAL	04HU15268515C	NAYA MOMBRU, JORGE	00010418	104,18		17,71	86,47	10418
	30/04/2014	VIDA INDIVIDUAL	04HU15268515C	NAYA MOMBRU, JORGE	00010429	104,29		17,73	86,56	10429

■ Liq. Cobro Compañía ■ Liq. Impagados cobro cia. ■ Liq. Devolución Impagados ■ Pagos de Siniestros

Campo a consultar  Sea igual a  [Empezar búsqueda desde inicio](#)

Una vez hecha la liquidación en **fastBroker** puede enviarla a Reale pulsando el botón 



## IX.COMUNICACIONES

### i.Descarga automática de información

Esta opción le permitirá cargar recibos y siniestros de la web de Reale a fastBroker



En el menú desplegable seleccione uno de los dos procesos y pulse el botón <Ejecutar>.

A continuación si ha seleccionado recibos visualizará la siguiente pantalla, en la que podrá seleccionar el estado de los recibos a cargar: Pendientes, Cobrados, Anulados, Devueltos ó Cartera Modificada (recibos de renovación mensual no remesados y refacturados) y el intervalo de fechas. Asimismo, podrá visualizar los datos de la última descarga:

Fecha descarga... 12/04/2010 10:46:41

**PETICIÓN DESCARGA**

Pendientes  Anulados Fecha desde 23/03/2010

Cobrados  Devueltos Fecha hasta 11/05/2010

**ULTIMA DESCARGA**

Pendientes  Anulados Fecha desde 15/03/2010

Cobrados  Devueltos Fecha desde 23/03/2010

Haga doble click encima del recibo para ver el detalle...

Arrastrar una columna aquí para agrupar.

Tipo	Recibo	Poliza	Hom...	Efecto	Venci...	Prim...	Comi...	Ramo	Form...	Irfp	Auto...	Situa...	SubM...	ItroRL...	Medi...	CodG...	ImRe...	Gestor	Bonifi...	Impue...
PENDIENTE	69399588	84405840...	TVEDKAF...	17/01/2008	31/01/2008	-14.16	0	844	ANUAL	0	N	17/01/2008	0	0	30202	BA	-13.89	850327	2.03	-1.76
PENDIENTE	69399502	82405640...	TVEDKAF...	25/01/2008	31/01/2008	-294.15	0	824	ANUAL	0	N	25/01/2008	0	0	30202	BA	-323.93	850327	0	-29.78

Si selecciona siniestros, podrá seleccionar cuales quiere descargar en función de su estado: Aperturados – Terminados – Pagos indemnización – Acep. CICOS – Apert. CICOS – Acep. SDM – Apert. SDM y podrá visualizar los datos de la última descarga igual que en recibos.



<Descargar> Permite descargar y visualizar los recibos en función de la selección realizada. Se grabarán en **integraBroker** los recibos pendientes de traspasar del servidor de la compañía. Una vez tenga los recibos en pantalla, puede ordenarlos pulsando sobre el título de la columna o agrupar la información arrastrando el título de una columna sobre el texto “**Arrastrar una columna aquí para ...**”

<Excel> Exporta a Excel los datos que estamos visualizando y que se cargarán en **fastBroker**

**fastBroker**: En este botón tiene a su disposición 2 opciones:

<Grabar en fastBroker> Por cada una de esos recibos se grabará un registro en **fastBroker** para el recibo. Al ejecutar esta opción, es posible que se detecten incidencias que impidan la creación de esos registros, como por ejemplo: los códigos de colaborador o ramo informados por la compañía no coinciden con los códigos registrados en **fastBroker**. En ese caso, deberá ir a la opción:

<Ver incidencias> Permite tener un control de la información que se registra o que queda pendiente de cargar en **fastBroker**. Seleccione la fecha de carga a consultar en el menú desplegable Carga Realizada y seleccione Incidencias de la carga (registros no cargados en **fastBroker**) o Datos Cargados.

<Incidencias de la carga> Para cada incidencia tenemos una línea en la que podemos ver la fecha de la carga, el proceso utilizado, el n° de póliza, el n° de recibo compañía y una breve descripción de la misma.

<Datos cargados> Por cada registro que se graba en **fastBroker** aparece una línea en la que podemos ver: fecha de la carga, proceso utilizado, código asignado a ese registro en **fastBroker**, n° de póliza, n° recibo compañía y una breve descripción.



<Salir>: Abandonará esta pantalla



## Proceso de actualización de recibos de Reale

Posibles situaciones iniciales de los recibos:

Pendiente (Sit.106 ó 706) 4xx y diferente	Impagado (Sit.216 ó 416)	Cobrado (Sit.2xx ó de 21x i 41x)
---	-----------------------------	--

Situaciones procesadas de las compañías:

- Cobrado
  - Si el recibo estaba pendiente se actualiza en el recibo la fecha de cobro y cambia la situación del recibo a 206.
  - Si el recibo estaba impagado, actualiza la fecha de cobro y cambia la situación a 296 ó 496 dependiendo de la situación anterior
- Devuelto o anulado
  - Si el recibo estaba pendiente se actualiza la fecha de devolución y cambia la situación del recibo a 306
  - Si el recibo estaba impagado actualiza la fecha de devolución y cambia la situación a 326 ó 346
  - Si inicialmente estaba cobrado y llega anulado, se actualizan las fechas de devolución y de impago y cambia la situación a 216 o 416
  - Si inicialmente estaba cobrado y llega anulado, actualiza las fechas de devolución e impago y cambia la situación a 326.