



# ÍNDICE

INTEGRACIÓN CON PLUS ULTRA	2
I.INTRODUCCIÓN	2
II.FUNCIONALIDADES INTEGRABROKER	3
III.CONFIGURACIÓN i. Archivo – Parámetros – Compañías – IntegraBroker ii. Archivo – Datos Correduría	3 3 4
IV.CONTRATOS i.Mantenimiento de Contratos	5 5
V.DESCARGA AUTOMÁTICA DE PRODUCCIÓN	6
VI.MANTENIMIENTO DE SINIESTROS	10
VII.DESCARGA AUTOMÁTICA DE CARTERA	17
VIII.LIQUIDACIÓN COMPAÑÍAS	18



## INTEGRACIÓN CON PLUS ULTRA

#### **I.INTRODUCCIÓN**

IntegraBroker es la nueva pasarela On-Line de **GECOSE** para las comunicaciones con las principales aseguradoras, ya que ofrece al mediador una conexión On-Line permanente con cada una de las Compañías con el objetivo de integrar información automáticamente al programa de gestión relativa a datos de emisión de póliza, suplementos, recibos de cartera, liquidaciones y siniestros.

La mayoría de compañías disponen o tienen previsto incorporar en breve la capacidad de ofrecer servicios web al canal de mediación, ya que la integración de datos será uno de los pilares de servicio diferenciadores entre aseguradoras. El beneficio es recíproco ya que los datos se introducen una única vez y están disponibles On-Line a tiempo real en la aplicación de la compañía y en la del Corredor.

El beneficio es recíproco ya que los datos se teclean una sola vez y están disponibles On-Line a tiempo real como si se tratara de un único gestor y una única aplicación, cuando en realidad son diferentes aplicaciones (la de la compañía y la del Corredor) las que integran esa información en sus bases de datos, independientemente de quien las haya generado.

En la actualidad ya podemos consultar a tiempo real la información de los contratos, los recibos y los siniestros, descargar en fastBroker la nueva producción emitida por la compañía y registrar en la Web de la compañía la información de los siniestros introducidos en fastBroker.

IntegraBroker ofrece al mediador una conexión On-Line permanente con las Compañías con el objetivo de integrar información en fastBroker: producción, suplementos, cartera, liquidaciones y siniestros. Debido a que la mayoría de las compañías disponen o tienen previsto ofrecer servicios Web al canal de mediación, ya que la integración de datos será uno de los pilares de servicio diferenciadores entre Aseguradoras, permite obtener nuevos y mejores servicios para el intercambio de información entre la Cía y el Corredor de Seguros.





### **II.FUNCIONALIDADES INTEGRABROKER**

	PlusUltra Seguros Grupo Coccidente
Descarga producción (clientes, pólizas y recibos)	Operativo
Descarga producción (clientes, pólizas y recibos de pólizas emitidas)	Operativo
Consulta de Pólizas	Operativo
Consulta de Recibos	Operativo
Apertura de Siniestros Autos	Operativo
Solicitud Peritación	Operativo
Liquidación Recibos cobrados	Operativo
Descarga pólizas en pdf	Operativo
Solicitud certificado Póliza	Operativo
Descarga automática Cartera	Operativo

#### **III.CONFIGURACIÓN**

Para el correcto funcionamiento de la aplicación deberá configurar en todos los equipos que utilicen integraBroker, que en los campos numéricos el decimal es el "punto" y el separador de miles la "coma". Para ello deberá ir al Panel de Control – Configuración Regional.

#### i. Archivo – Parámetros – Compañías – IntegraBroker

🤒 Compañías					23
		🗟 🥘 Compañ	ias		
Código 000005 PLUS ULTRA		Jeléfono Teléfono	Fax	Clave	DGSFP C0044
General Comisiones	Email	Documentación	Gestiones	Gráfico	Integrabroker
Sumar un día a Contratos nuev Respetar las c Ruta descarga pdf		ediador X66666 mpañia 000004 Última descarga o en carga EIAC. AC ia la compañia al realizar la carg	Usuario A080808 Password **** de producción ga de la producción		1
	L				

Mediador: Código de mediador que le ha facilitado Plus Ultra.

Usuario: Introduzca el código de usuario que le ha facilitado Plus Ultra.

Código compañía: Código compañía de Plus Ultra en fastbroker.

**Pasword:** Clave de acceso que tienen para entrar en la página web de Plus Ultra.





Última descarga de producción: Fecha en la que se ha realizado la última descarga de producción.

Sumar un día a la fecha de vencimiento en carga EIAC. Se sumará un día a la fecha de vencimiento de contrato que envía la compañía en los ficheros de EIAC.

**Contratos nuevos como propuestas EIAC**: Al hacer la descarga de pólizas a través de EIAC, se grabarán en fastbroker como propuestas

**Respetar las comisiones que nos envía la compañía al realizar la carga de la producción:** Si marca esta opción, al dar de alta las pólizas de producción en fastbroker a través de integraBroker se grabarán las comisiones que le envía la cía. Si desmarca esta opción se calcularán las comisiones en función de los % que tiene introducidos en Archivo – Parámetros – Compañías – Plus Ultra.

**Ruta descarga pdf**: Indique la carpeta en la que quiere descargar los pdf's de pólizas que le envíe la compañía

**Importante:** En el campo **DGS CIA** de la pestaña **GENERAL** deberá haber introducido el código que Plus Ultra tiene con la DGS.

#### ii. Archivo - Datos Correduría

Configuración de los web services con las diferentes compañías. IntegraBroker para que podamos registrar el **usuario** y la **contraseña** de acceso a su aplicación.

Datos Corred	luría												
	$\odot$		8				0						
	Grabar	Modificar	Cancel	ar			Salir						
Nombre	GECO	SE SOFTWAR	E, S.L.				CORREDURIA	DE SEGURO	S, S.L.				000003
N.I.F.	B6666	6666		Domicilio 🛛	vda. To	orreblanca, 2-	8, local 2 H				Código Po	ostal	08170
Población	SANT	CUGAT DEL V	ALLES	-		G	Provincia BAR	RCELONA					
Teléfono	93590	6800	Fax	935891014		Banco	000001	Rem	esas		706		
Titular	CORR	EDURIA DE S	EGURO	S, S.L.						_			
Cuenta	0123	0123 01	012301	12301		BAN ES	123012301230	0123012301		В			
Configur	ación	Contabilidad	/Fa	SACICom	Reme	sas / Trans li	nformación DGS	FastMail IS	ms	Integra	abroker	5	SaaS
	Verco	ontraseñas 📃	1										
		-	Servido	or Sql :			Usuario Sql	Server:	Passv	vord Sql	Server:		
	-	2	V220\0	GECOSE									
			Clave c	de descarga:	*****		Password ad	dministrador:	*****	•			
			📃 Gra	abar póliza com	mo prop	puesta							
			🔲 No t	raspasar doci	umento	os en pólizas	de reemplazo e	in <mark>descarga d</mark>	e prod	ucción			
		Ruta de	la copia	a de seguridad	d C:\FA	STICOPIASI							
			BBDD	Integrabroker					ſ	Versión	n 5		
			Alias ci	rmbroker									

**Ver contraseñas:** Si marca esta opción los campos que contienen passwords mostrarán la información.





**Servidor SQL**: Ruta donde se encuentra la Base de datos SQL que se utiliza para IntegraBroker. Será registrada por Gecose Software, S.L.

**Clave de descarga:** Es un código que Vd. nos indicará junto con la dirección IP de su red mediante un correo electrónico a la dirección <u>postventa@gecose.es</u>.

Password Administrador: Se lo asignará Gecose.

**Grabar póliza como propuesta:** Marque esta casilla si desea que al descargar la producción el estado del contrato sea propuesta.

No traspasar documentos en pólizas de reemplazo en descarga de producción: Al descargar una póliza de reemplazo, por defecto se traspasan todos los documentos enlazados que hubiera en la póliza original, a la nueva póliza. Marque esta casilla en el caso de que no desee traspasarlos.

**Ruta de la copia de seguridad:** Por defecto deberá indicar la carpeta COPIAS que hay dentro de la carpeta FAST del servidor

**BBDD Integrabroker:** Gecose le indicará si es necesario que introduzca el nombre de la base de datos y la versión

Alias crmBroker: Si Vd. tiene la aplicación crmBroker, en esta casilla deberá indicar el alias.

## **IV.CONTRATOS**

#### i.Mantenimiento de Contratos

Al pulsar el botón se ejecuta la aplicación **IntegraBroker** que conecta con los servidores de Plus Ultra y nos muestra a tiempo real la información sobre el N° Póliza registrado en el campo Referencia / Póliza.

atos Generales Da	atos Conductor / Vehículo	Garantias Inmueble			recha/mora Descarga txtrechaDesca
🥭 Tomador					
Nombre y apellidos Documento		Teléfono	Domicilio CP/Localidad		
Fecha nacimiento			Provincia		
Datos Gene	rales				
Poliza	Ram	o [] [		Efecto	Caducidad
Estado recibo		Agente	]	Producto	
Acción		Sucursal	] s	ubproducto	Situación
Observaciones					
	)				
🥭 Asegurado					
Nombre y apellidos			C.P. / Localidad		
Teléfono	Nif	Nacimiento	Provincia		
Colectivo		Sexo	Estado		





Podemos buscar manualmente un n° de póliza concreto y pulsar el icono de búsqueda 🖤 para que nos muestre la información.

En la pestaña Riesgos podemos ver los riesgos asegurados, las garantías y cláusulas de la póliza que estamos consultando.

#### **V.DESCARGA AUTOMÁTICA DE PRODUCCIÓN**

Descargar directamente las pólizas de los servidores de la compañía y que queden registradas en fastBroker, gracias a la pasarela de comunicaciones avanzada de Gecose denominada integraBroker que tiene la capacidad de comunicación de datos On-Line con las principales compañías.

🕨 Descarga automática pr	roducción		23
			<b>o</b> Salir
Allianz (1) Allianz Reale	Axa Axa Willis	Das	Plus Ultra Segu

Pulse sobre el icono de Plus Ultra





Descargar      fastBroker          Recodificaciones         Salir         Salir	🔘 IntegraBroker, (D	atos sin grabar en fastBroker)			-		
Consulta de pólizas(sin grabar en fastBroker)     Marcar todos     Arrastrar una columna aquí para agrupar.     Grabar   Pólizas:     Pólidos:     Pólizas:	🗌 Descargar Ձ 😕	fastBroker - Recodificaciones	🝷 🔯 Borrar póliza 🛛 Refre	scar 💁 🛛 Salir ტ			
Marcar todos Mediar tablecontrol     Aprilacat Rano   DescripcionRamo Riesgo   Póliza Aplicaci   Póliza Aplicaci   Rano DescripcionRamo   Riesgo Póliza   Póliza Aplicaci   Rano DescripcionRamo   Riesgo Póliza   Póliza Aplicaci   Rano DescripcionRamo   Riesgo Póliza   Póliza Aplicaci   Póliza O   Póliza <t< th=""><th>😌 Consulta de p</th><th>ólizas(Sin grabar en fast</th><th>Broker)</th><th></th><th></th><th></th><th></th></t<>	😌 Consulta de p	ólizas(Sin grabar en fast	Broker)				
Arrastrar una columna aquí para agrupar.   Grabar   Póliza   Aplicaci   Ramo   DescripcionRamo   Riesgo   Detalle   Capital   Pólizas: 0   Image: Comparison of the page:   RIESGO:   Refate Efecto:   Forma de Pago:   Cuenta Corriente:   ASEGURADO   Nombre: Apelidos: CONDUCTOR RECIBO	Marcar todos					Mediador: La	abelControl 1
Grabar         Póliza         Aplicaci         Ramo         DescripcionRamo         Riesgo         Detalle         Capital           9         Image: Capital         9         Image: Capital         9         Image: Capital         9         Image: Capital         9         Image: Capital         9         Image: Capital         9         Image: Capital         9         Image: Capital         9         Image: Capital         9         Image: Capital         9         Image: Capital         9         Image: Capital         9         Image: Capital         9         Image: Capital         9         Image: Capital         9         Image: Capital         9         Image: Capital         Ima	Arrastrar una column	a aquí para agrupar.			Arrast	rar una columna aquí para agrupa	ar.
Polizas: 0     Polizas: 0 <th>Grabar P</th> <th>óliza Aplicaci</th> <th>Ramo Descripcio</th> <th>onRamo Ries</th> <th>go De</th> <th>talle Capi</th> <th>ital</th>	Grabar P	óliza Aplicaci	Ramo Descripcio	onRamo Ries	go De	talle Capi	ital
Pôlizas: 0   III   RIESGO:   Fecha Efecto:   Forma de Pago:   Cuenta Corriente:   ASEGURADO     Nombre:   Apeliidos:   CONDUCTOR     Nombre:   Apeliidos:     ECIBO	9 <del>9</del>				8		
Półizas: 0   III   REESGO: Fecha Efecto: Forma de Pago: Cuenta Corriente: ASEGURADO   Nombre: Apellidos:    CONDUCTOR     Nombre:   Apellidos:     Nombre:   Apellidos:     ECIBO							
Image: Constant of the second sec		Pólizas: 0					
RIESGO:   Fecha Efecto:   Forma de Pago:   Cuenta Corriente:   ASEGURADO     Nombre:   Apelidos:     CONDUCTOR     Nombre:   Apelidos:     RECIBO	•	III			•		
Fecha Efects: Forma de Pago:   Cuenta Corriente: ASEGURADO     Nombre: Apellidos:     CONDUCTOR     Nombre:   Apellidos:     SECIBO	RIESGO:						
Cuenta Corriente: ASEGURADO Nombre: Apellidos: CONDUCTOR Nombre: Apellidos: RECIBO	Fecha Efecto:	Forma de Pago:					
ASEGURADO Nombre: Apellidos: CONDUCTOR Nombre: Apellidos: RECIBO	Cuenta Corriente:						
Nombre:         Apellidos:         CONDUCTOR         Nombre:         Apellidos:         RECIBO	ASEGURADO						
Apellidos: CONDUCTOR Nombre: Apellidos: RECIBO	Nombre:						
CONDUCTOR Nombre: Apellidos: RECIBO	Apellidos:						
Nombre: Apellidos:	CONDUCTOR						
Apellidos: RECIBO	Nombre:						
RECIBO	Apellidos:						
	RECIBO						
Número: Prima Neta: Bonificación: Efecto Vencimiento	Número:	Prima Neta:	Bonificación:			Efecto Venci	miento
Total Recibo: Consorcios: Recargos: IPS:	Total Recibo:	Consorcios:	Recargos:	IPS:			

<Descargar> Se descargarán en integraBroker los contratos pendientes de traspasar del servidor de la compañía y se ven en el cuadro "Consulta de pólizas". Una vez tenemos las pólizas en pantalla, podemos ordenarlas pulsando sobre el título de la columna o agrupar la información arrastrando el título de una columna sobre el texto "Arrastrar una columna aquí para…"



<fastBroker> En este menú tenemos disponibles dos opciones:

**Grabar en fastBroker:** Las pólizas que estamos visualizando se grabarán en fastBroker. Si el cliente no existe se da de alta junto con el contrato y el recibo. En el caso de que se detecten incidencias que impidan el alta de esos datos, como por ejemplo que los códigos de ramo o colaborador informados por la compañía no coincidan con los códigos registrados en fastBroker, tenemos que ir a la opción:

**Ver incidencias:** Permite tener un control de la información que se registra o que queda pendiente de cargar. Seleccione la fecha de carga a consultar en el menú desplegable Carga realizada y seleccione Incidencias de la Carga (datos no grabados en fastBroker) o Datos Cargados.

Incidencias de la carga: Nos muestra para cada incidencia una línea en la que podemos ver la fecha de la descarga, el proceso utilizado, el n° de póliza, el n° de recibo compañía y una breve descripción de la misma.

Datos Cargados: Por cada registro grabado en fastBroker aparece una línea con un resumen de los datos.







<Excel> Genera un fichero con la información que aparece en pantalla (incidencias de la carga o datos cargados). <Salir> Abandona esta pantalla para volver a la anterior.

#### Recodificaciones

La recodificación es definir la correspondencia entre los códigos de Allianz y fastBroker. Acceda al menú Recodificaciones para preparar la correspondencia entre los códigos de ramo y de colaborador.

**Recodificación Ramos:** Al acceder a esta opción visualizará los ramos a los que ya les había asignado la recodificación.

Recodificación de ramos para	a Groupama			X
Nuevo Modif. Borrar Grab	ar Cancelar			o Salir
Ramos				
Drag a column header here to gr	oup by that column			
Ramo Groupama	Ramo Fas	tBroker	Tipo Ramo	
9				
Þ	DEFENSA		Resto pólizas	
	AUTOS		Autos	
	HOGAR		Hogar	
	ACCIDENTES	S INDIVIDUA	Salud	
	ACCID.COLE	ECTIVO	Resto pólizas	
	ACCID.COLE	ECTIVO	Resto pólizas	
	JUBILACION		Resto pólizas	
Recodificación descarga Groupama	8	Ramo fastBroker		
Có	Bamo			
0000 Prést. Hic	otecarios 🗉			
0000 Riesgos E	speciales			
0000 Accidente	es Colectivos			
0000 Accidente	es Individual			
0000 R. Civil Pa	articulares			
0000 Multi-Hog	ar 🗸			
×	.:			

**Ointegra**broker



<Nuevo> En el menú desplegable Ramo Plus Ultra seleccione el ramo de la cía y en el menú Ramo fastBroker seleccione su correspondiente en fast. Si el código de ramo que aparece en Incidencias de la carga no existiera en el listado de ramos de la compañía, deberá registrarlo manualmente. <Modificar> Permite rectificar las recodificaciones ya hechas <Borrar> Se eliminará la recodificación seleccionada <Grabar> Guarda el alta o la modificación. <Cancelar> Cancelación del alta o la modificación <Salir> Vuelve al menú anterior.

**Recodificación Colaboradores:** Pulse el botón <Nuevo> y en el menú desplegable Código Compañía seleccione el colaborador que ha aparecido como incidencia. A continuación, en el menú desplegable Colaborador fastbroker seleccione el colaborador de fastBroker. Finalmente pulse el botón <Guardar>.

En el caso de los clientes extranjeros, si nos envían el campo Nif en blanco o empieza por EXTR, buscará el cliente por nombre en la base de datos de fastBroker.

Al descargar una póliza que reemplaza a otra se grabará automáticamente en la póliza anterior la fecha de anulación y en el campo **Sustituida por** el n° de la nueva póliza. En esta póliza nueva grabará en el campo **Sustituye a** el n° de póliza al que reemplaza.

Al dar de alta el contrato se grabará "TRASPASO" como usuario de creación

A tener en cuenta en el alta de Pólizas de Automóviles:

- Si la matrícula existe y está en un CONTRATO en vigor avisa de póliza duplicada y NO da de alta el registro.
- o Si la matrícula existe y está en un CONTRATO anulado da de alta el registro.
- Si la matrícula existe y está en una PROPUEST, si en la opción Archivo Datos Correduría está marcado que conserve la solicitud reemplaza el registro existente. En caso contrario da de alta uno nuevo.
- Si la matrícula existe pero está en otra cia se muestra incidencia indicando que ya existe con otra cia pero se da de alta en fastBroker.

Cálculo del vencimiento del recibo en función de la forma de pago de la póliza:

- Forma de pago anual: vencimiento del recibo = vencimiento del contrato
- Forma de pago semestral: vencimiento del recibo = vencimiento del contrato 6 meses
- Forma de pago trimestral: vencimiento del recibo = vencimiento del contrato 9 meses
- Forma de pago bimensual: vencimiento del recibo = vencimiento del contrato 10 meses
- Forma de pago mensual: vencimiento del recibo = vencimiento del contrato 11 meses





Perjudicado

## **VI.MANTENIMIENTO DE SINIESTROS**

Enviar a la compañía, a través de la pasarela de comunicaciones **integraBroker**, los siniestros de autos dados de alta en **fastBroker**.

Entre en la opción Siniestros – Mantenimiento de Siniestros y dé de alta en fastBroker el siniestro.

En la pestaña de Contrarios deberá seleccionar el **Tipo de registro** (Perjudicado, Contrario, Lesionado u Otros). La pantalla varía en función del tipo seleccionado.

En el caso de seleccionar **Contrario**, los datos obligatorios son: *Tipo Vehículo Marca Modelo* En el caso de seleccionar **Lesionado**, los datos obligatorios son: *Tipo Lesionado Tipo Lesión* En el caso de seleccionar **Perjudicado**, los datos obligatorios son:

Tipo Conductor Contrario

Una vez introducidos los datos del siniestro, guárdelo y pulse el botón



En la pantalla que visualiza pulse el botón 🖹

Los siguientes datos no son obligatorios:

- Siniestro sin convenio (CIDE) es obligatorio:
  - o Declaración amistosa firmada
  - El vehículo asegurado corresponde a
  - o Circunstancias vehículo asegurado
- Asegurado/Tomador/Conductor:
  - Nombre y Apellidos
  - Nif (si la figura es el Asegurado, el Tomador, el Conductor habitual o Persona autorizada)

Descripción

- Contrario perjudicado (ningún dato es obligatorio):
  - Nombre y Apellidos
  - Tipo vehículo contrario
  - o Matrícula
- Lesionados:
  - Nombre y Apellidos
  - Tipo lesión (grave, leve, ...)
  - Testigos (si existen testigos, ningún dato es obligatorio):
    - Nombre y Apellidos
- Atestado/Autoridad:
  - o N° Atestado
  - Tipo de Autoridad
  - o Intervino policía





Apertura Siniestros	Apertura Siniestros Groupam	a ( Siniestro: 12000004)			:	8
Datos generales del Siniestro       Datos conductor       Decl. Siniestro sin Contrarios       Testigos       Peritaciones         N Siniestro       NSiniestro       NIF:       01010101X         Ries go       88888NN       Cliente       GARCIA RODRIGUEZ, JOSE IM*         Momento y lugar de ocurrencia       Provincia:       Provincia:       Provincia:         Pais:       Provincia:       Provincia:       Provincia:       Provincia:         Dirección       V       Clase Via:       V       Postal:         Declaraciones adicionales       Vintervine el vehículo asegurado en el accidente?       SI       NO         ¿El vehículo asegurado en el accidente?       SI       NO       NO         ¿El vehículo asegurado en el accidente?       SI       NO         ¿El vehículo asegurado?       SI       NO         ¿El vehículo asegurado?       SI       NO         ¿Se han desprendido o caido la carga?       SI       NO         ¿Se han desprendido o caido la carga?       SI       NO         ¿Se han desprendido o caido la carga?       SI       NO         ¿Se han desprendido o caido la carga?       SI       NO         ¿Se han desprendido o caido la carga?       SI       NO         Tipo de carga       SI <th>0 🖹 💽 🔇</th> <th></th> <th>Apertura Sin</th> <th>iestros</th> <th></th> <th>^</th>	0 🖹 💽 🔇		Apertura Sin	iestros		^
Datos generales del Siniestro   Datos del siniestro   N.Siniestro   1188   NIF:   0100004   Ref.Compañía   Póliza   1188   NIF:   0101011X   Ries go   08888NN   Cliente   CARCIA RODRIGUEZ, JOSE Mª     Momento y lugar de ocurrencia   Fecha:   Pais:   Pais:   Pais:   Pais:   Provincia:   Pais:   Pais:   Provincia:   Pais:   Provincia:   Pais:   Provincia:   Pais:   Provincia:   Pais:   Pais:   Provincia:   Pais:   Provincia:   Pais:   Provincia:   Provincia: </th <th></th> <th></th> <th></th> <th></th> <th></th> <th></th>						
Datos del siniestro         N. Siniestro         1200004       Ref.Compañía         Póliza       1188       NIF:         Datos del siniestro       1200004       Ref.Compañía         Pilza       B8888NN       Cliente       GARCIA RODRIGUEZ, JOSE M*         Momento y lugar de ocurrencia       Hora:       hh:mm         Pais:       Provincia:       Image:	Datos generales del Sinie	stro Datos conductor Decl. Siniestro sin Con	ntrarios Testigos	Peritaciones		
N. Siniestro       1200004       Ref.Compañía       Póliza       1158       NIF:       01010101X         Ries go       B8880NN       Cliente       GARCIA RODRIGUEZ, JOSE M <sup>4</sup> Momento y lugar de ocurrencia       Hora:       hh:mm       Pisi:       Image: Cliente       NIF:       01010101X         Pecha:       Image: Cliente       GARCIA RODRIGUEZ, JOSE M <sup>4</sup> Image: Cliente	Datos del s	iniestro				
Riesgo B8868NN   Cliente GARCIA RODRIGUEZ, JOSE III*     Momento y lugar de ocurrencia   Pecha:   Pais:   Pais:   Provincia:   Wunicipio:   Dirección   V   Clase Via:   V   Poctaraciones adicionales   ¿El vehículo se encontraba estacionado?   ¿El vehículos agarte del vehículos asgurado?   SI   NO   ¿Estisten lesionados o fallecidos?   ¿SE han desprendido o caído la carga?   SI   No   Datos Segunda Unidad   ¿El propietario de la cabeza tractora?   ¿El propietario de la cabeza tractora?   SI   Nº Póliza:   Matricula:   Compañía:	N.Siniestro 12000004	Ref.Compañía	Póliza 1188		NIF: 01010101X	
Momento y lugar de ocurrencia         Fecha: <ul> <li>Provincia:</li> <li>Provincia:</li> <li>V</li> <li>Clase Via:</li> <li>N0</li> <li>V</li> <li>Clase Via:</li> <li>N0</li> <li>V</li> <li>Clase Via:</li> <li>N0</li> <li>V</li> <li>Clase Via:</li> <li>N0</li> <li>N0</li></ul>	Riesgo B8888NN		Cliente GARCIA R	ODRIGUEZ, JOSE M	P	
Momento y lugar de ocurrencia         Fecha: <ul> <li>Pais:</li> <li>Provincia:</li> <li>Provinci:</li> <li>Provinci:</li> <li>Provinci:</li></ul>						-
Fecha: Hora: hh:mm   Pais: Provincia: Image: Clase Via:   Municipio: Image: Clase Via: Image: Clase Via:   Dirección Image: Clase Via: Image: Clase Via:   Declaraciones adicionales Image: Clase Via: Image: Clase Via:   Image: Clase Via: Image: Clase Via: Image: Clase Via:   Declaraciones adicionales Image: Clase Via: Image: Clase Via:   Image: Clase Via: Image: Clase Via: Image: Clase Via:   Image: Clase Via: Image: Clase Via: Image: Clase Via:   Image: Clase Via: Image: Clase Via: Image: Clase Via:   Image: Clase Via: Image: Clase Via: Image: Clase Via:   Image: Clase Via: Image: Clase Via: Image: Clase Via:   Image: Clase Via: Image: Clase Via: Image: Clase Via:   Image: Clase Via: Image: Clase Via: Image: Clase Via:   Image: Clase Via: Image: Clase Via: Image: Clase Via:   Image: Image: Image: Clase Via: Image: Clase Via: Image: Clase Via:   Image:	Momento y lugar d	de ocurrencia				
Pais: Provincia:   Municipio: Clase Via:   Dirección Clase Via:   Dirección Clase Via:   O Postal: Clase Via:   Declaraciones adicionales   (Intervino el vehículo asegurado en el accidente?   SI NO   ¿El vehículo se encontraba estacionado?   SI NO   ¿El vehículo saparte del vehículo asegurado?   SI NO   ¿Existen lesionados o fallecidos?   SI NO   ¿Se han producido daños en objetos (no vehículos) o animales?   SI NO   ¿Se han desprendido o caido la carga?   ¿Se ha dañado la mercancia?   ¿Se han desprendido o caido la carga?   SI NO   ¿La producido daños la carga?   SI NO   ¿La producido daños la carga?   SI NO	Fecha:		Hora:	hh:mm		
Municipio: V   Dirección V   Declaraciones adicionales   ¿Intervino el vehículo asegurado en el accidente?   SI NO   ¿El vehículo se encontraba estacionado?   SI NO   ¿Intervienen otros vehículos aparte del vehículo asegurado?   SI NO   ¿Existen lesionados o fallecidos?   ¿Se han producido daños en objetos (no vehículos) o animales?   SI NO   ¿Se han desprendido o caido la carga?   ¿Se han desprendido o caido la carga?   ¿Se han desprendido a carga?   SI NO   ¿La producido daños la carga?   SI NO   No   ¿El remolque es arrastrado por alguna cabeza tractora?   ¿El propietario de la cabeza tractora es el mismo que el del remolque?   Nº Póliza:   Mutricula:	Pais:		Provincia:		•	Е
Dirección Nº o Km: O Postal:     Declaraciones adicionales     ¿Intervino el vehículo asegurado en el accidente?   ¿El vehículo se encontraba estacionado?   ¿El vehículos parte del vehículos asegurado?   ¿Intervienen otros vehículos aparte del vehículo asegurado?   ¿Existen lesionados o fallecidos?   ¿Se han producido daños en objetos (no vehículos) o animales?   Datos Carga   ¿Se han desprendido o caido la carga?   SI   NO   NO <th>Municipio:</th> <th>v</th> <th>Clase Vía:</th> <th></th> <th><b>~</b></th> <th></th>	Municipio:	v	Clase Vía:		<b>~</b>	
Declaraciones adicionales         ¿Intervino el vehículo asegurado en el accidente?       SI       NO         ¿El vehículo se encontraba estacionado?       SI       NO         ¿Intervienen otros vehículos aparte del vehículo asegurado?       SI       NO         ¿Existen lesionados o fallecidos?       SI       NO         ¿Existen lesionados o fallecidos?       SI       NO         ¿Se han producido daños en objetos (no vehículos) o animales?       SI       NO         Datos Carga	Dirección			N⁰ o Km:	0 Postal:	
Declaraciones adicionales         ¿Intervino el vehículo asegurado en el accidente?       SI       NO         ¿El vehículo se encontraba estacionado?       SI       NO         ¿Intervienen otros vehículos aparte del vehículo asegurado?       SI       NO         ¿Existen lesionados o fallecidos?       SI       NO         ¿Se han producido daños en objetos (no vehículos) o animales?       SI       NO         ¿Se han desprendido o caido la carga?       SI       NO         ¿Se ha desprendido o caido la carga?       SI       NO         ¿Se ha desprendido o caido la carga?       SI       NO         ¿Se ha desprendido o caido la carga?       SI       NO         ¿Se ha desprendido o caido la carga?       SI       NO         ¿Se ha dañado la mercancía?       SI       NO         ¿Ha producido daños la carga?       SI       NO         Tipo de carga       Image: SI       NO         Datos Segunda Unidad       SI       NO       NO LO SE         ¿El propietario de la cabeza tractora?       SI       NO       NO LO SE         Nº Póliza:       Matrícula:       Compañía:       Image: SI       NO						-
¿Intervino el vehículo asegurado en el accidente? \$I NO   ¿El vehículo se encontraba estacionado? \$I NO   ¿El vehículo se encontraba estacionado? \$I NO   ¿Intervienen otros vehículos aparte del vehículo asegurado? \$I NO   ¿Existen lesionados o fallecidos? \$I NO   ¿Se han producido daños en objetos (no vehículos) o animales? \$I NO   Datos Carga	Declaraciones a	adicionales				-
¿El vehículo se encontraba estaciona do? SI NO   ¿Intervienen otros vehículos aparte del vehículo asegurado? SI NO   ¿Existen lesionados o fallecidos? SI NO   ¿Se han producido daños en objetos (no vehículos) o animales? SI NO   Datos Carga	¿Intervino el vehículo a	asegurado en el accidente?	O SI	ONO		
¿Intervienen otros vehículos aparte del vehículo asegurado? SI NO   ¿Existen lesionados o fallecidos? SI NO   ¿Se han producido daños en objetos (no vehículos) o animales? SI NO   Datos Carga SI NO   ¿Se han desprendido o caido la carga? SI NO   ¿Se han desprendido o caido la carga? SI NO   ¿Se han desprendido o caido la carga? SI NO   ¿Se ha dañado la mercancía? SI NO   ¿Ha producido daños la carga? SI NO   Tipo de carga SI NO	¿El vehículo se encon	traba estacionado?	O SI	O NO		
¿Existen lesionados o fallecidos? SI NO   ¿Se han producido daños en objetos (no vehículos) o animales? SI NO   Datos Carga SI NO   ¿Se han desprendido o caido la carga? SI NO   ¿Se ha dañado la mercancía? SI NO   ¿Ha producido daños la carga? SI NO   Tipo de carga Image: Compañía: Image: Compañía:	¿Intervienen otros vehí	ículos aparte del vehículo asegurado?	O SI	O NO		
¿Se han producido daños en objetos (no vehículos) o animales? SI NO   Datos Carga   ¿Se han desprendido o caido la carga? SI NO   ¿Se ha dañado la mercancía? SI NO   ¿Ha producido daños la carga? SI NO   Tipo de carga Image: Compañía: Image: Compañía:	¿Existen lesionados o	) fallecidos?	O SI	O NO		
Datos Carga   ¿Se han desprendido o caido la carga?   ¿Se han dañado la mercancía?   ¿Se ha dañado la mercancía?   ¿Ha producido daños la carga?   Tipo de carga     Datos Segunda Unidad   ¿El remolque es arrastrado por alguna cabeza tractora?   SI   NO   No </th <th>¿Se han producido da</th> <th>ños en objetos (no vehículos) o animales?</th> <th>🔘 SI</th> <th>O NO</th> <th></th> <th></th>	¿Se han producido da	ños en objetos (no vehículos) o animales?	🔘 SI	O NO		
Datos Carga     ¿Se han desprendido o caido la carga?   ¿Se ha dañado la mercancía?   ¿Se ha daños la carga?   SI   NO     Tipo de carga     Datos Segunda Unidad   ¿El remolque es arrastrado por alguna cabeza tractora?   SI   NO   NO   No No Lo SE   ¿El propietario de la cabeza tractora es el mismo que el del remolque?   SI   Nº Póliza:     Matrícula:     Compañía:						
¿Se han desprendido o caido la carga?   ¿Se ha dañado la mercancía?   ¿Se ha dañado la mercancía?   ¿Ha producido daños la carga?   Tipo de carga     Datos Segunda Unidad   ¿El remolque es arrastrado por alguna cabeza tractora?   SI   NO	Datos Carga					
¿Se ha dañado la mercancía?   ¿Ha producido daños la carga?   Tipo de carga     Datos Segunda Unidad   ¿El remolque es arrastrado por alguna cabeza tractora?   SI   NO   ¿El propietario de la cabeza tractora es el mismo que el del remolque?   SI   Nº Póliza:     Matrícula:     Compañía:	¿Se han desprendido	o caido la carga?	O SI	O NO		E
¿Ha producido daños la carga?   Tipo de carga     Datos Segunda Unidad     ¿El remolque es arrastrado por alguna cabeza tractora?   SI   NO	¿Se ha dañado la me	ercancía?	O SI	NO		
Tipo de carga         Datos Segunda Unidad         ¿El remolque es arrastrado por alguna cabeza tractora?         SI       NO         ¿El propietario de la cabeza tractora es el mismo que el del remolque?         SI       NO         Nº Póliza:       Matrícula:	¿Ha producido daños	a carga?	O SI	NO		
Datos Segunda Unidad         ¿El remolque es arrastrado por alguna cabeza tractora?         SI       NO         ¿El propietario de la cabeza tractora es el mismo que el del remolque?         SI       NO         Nº Póliza:       Matrícula:	Tipo de carga	<b>~</b>				
Datos Segunda Unidad         ¿El remolque es arrastrado por alguna cabeza tractora?       SI       NO       NO LO SE         ¿El propietario de la cabeza tractora es el mismo que el del remolque?       SI       NO       NO LO SE         Nº Póliza:       Matrícula:       Compañía:						_
¿El remolque es arrastrado por alguna cabeza tractora?       SI       NO       NO LO SE         ¿El propietario de la cabeza tractora es el mismo que el del remolque?       SI       NO       NO LO SE         Nº Póliza:       Matrícula:       Compañía:       Image: Compañía:       Image: Compañía:	Datos Seguno	da Unidad				
¿El propietario de la cabeza tractora es el mismo que el del remolque?       SI       NO       NO LO SE         Nº Póliza:       Matrícula:       Compañía:       Image: Compañía:       Image: Compañía:	¿El remolque es arrastr	ado por alguna cabeza tractora?	O SI	NO	O NO LO SE	
N° Póliza: Matrícula: Compañía: 🗸	¿El propietario de la cal	beza tractora es el mismo que el del remolque	? 🔘 SI	O NO	O NO LO SE	
	Nº Póliza	Matrícula:	Compañía		Y	
v						

Los datos N<sup>a</sup> Siniestro, Póliza, NIF, Riesgo y Nombre del Cliente aparecerán cumplimentados según los datos introducidos al dar de alta el siniestro en fastBroker.

Introduzca los datos solicitados en la pestaña Datos Generales del Siniestro y a continuación introduzca los datos en la pestaña Datos Conductor.





ertura Siniestros Group	ama ( Siniestro: 12000004)	X
	8 😼 🛇 🚺	Apertura Siniestros
atos generales del S	iniestro Datos conductor Decl. Siniestro sin Co	ntrarios Testigos Peritaciones
	al conductor	
¿Quién conducía e	el vehículo asegurado en el momento del siniestr	0?
Tipo documento:		Nº documento:
Nombre:		Sexo:
Apellido1:		Apellido2:
Domicilio:		
Pais:	ESPAÑA	Provincia:
Municipio:		Código Postal:
Fec. nacimiento:		Fec. permiso:
Teléfono Fijo		Teléfono Movil
Estado Civil:		
¿Cuál era el uso d	el vehículo asegurado en el momento del siniest	ro?
¿Se considera cul	pable?	SI ONO





La pestaña Declaración Siniestro Sin Contrarios se activa al marcar en la pestaña Datos Generales que NO intervienen otros vehículos en el siniestro

🖹 💽 😣 🤕 🤇	Аре	rtura Siniestros	
atos generales del Siniestro Datos	conductor Decl. Siniestro sin Contrario	S Testigos Peritaciones	
Tipo de accidente			
💿 Sólo rotura de lunas	🔘 Daños de aparcamiento	🔘 Sólo incendio del vehículo	
Robo del vehículo	🔘 Retirada de carnet de conducir	🔘 Robo de accesorios y/o daños por intento d	le r
🔘 Vehículo robado recuperado	Actos vandálicos	💿 Fenómenos Atmo sféricos	
🔘 Salida de la calzada sin contrari	os 🔘 Impacto con objeto (no vehículo) o	animal Ordinario sin contrarios	
Atropello peatón	Atropello ciclista	🔘 Lesiones pasajero autobús	
		<< Ver/Modificar los daños en su vehículo >>	
¿Se considera responsable?	SI 🔘	NO	
/			
Datos complementarios			
¿Intervino a utoridad?	O SI	NO O NO LO SE	
Autoridad	🚽 Atestado 💿 SI 💿 NO Nº	Atestado Policía 🔘 SI 🤇	0
¿Intervino grúa?	O SI	NO	
Testigos del siniestro			
Testigos del siniestro ¿Hubo testigos?	© SI	NO	
Testigos del siniestro ¿Hubo testigos? Parte amistoso	© SI	NO	
Testigos del siniestro ¿Hubo testigos? Parte amistoso ¿Cumplimentaron declaración am	© SI istosa?	<ul> <li>NO</li> <li>SI</li> <li>NO</li> </ul>	

Si marca que SI cumplimentaron la declaración amistosa, deberá haber cumplimentado el parte amistoso desde la pantalla de fastBroker.





La pestaña Declaración Siniestro Con Contrarios se activa al marcar en la pestaña Datos Generales que SÍ intervienen otros vehículos en el siniestro.

		Apert	ura Sinies	tros	
		Apert	ura onnea	103	
patos generales del Siniestro Datos	s conductor Decl. Siniestro	sin Contrarios	Testigos Pe	ritaciones	
	·				
Tipo de accidente					
🔘 Sólo rotura de lunas	🔘 Daños de aparcamien	ito	🔘 Sól	o incendio del vehí	culo
Robo del vehículo	🔘 Retirada de carnet de	conducir	© Ro	bo de accesorios y	/o daños por intento de r
🔘 Vehículo robado recuperado	🔘 Actos vandálicos		🔘 Fei	nómenos Atmosféri	icos
🔘 Salida de la calzada sin contra	rios 🔘 Impacto con objeto (n	o vehículo) o an	imal 🔘 Ord	linario sin contrario	IS
🔘 Atropello peatón	🔿 Atropello ciclista		C Les	siones pasajero au	itobús
			<< Ver	/Modificar los dañ	os en su vehículo >>
¿Se considera responsable?		⊚ SI	NO		
Datos complementarios					
¿Intervino autoridad?		© SI	NO	NO LO SE	
Autoridad	🚽 Atestado 🔵 SI	⊚ NO Nº At	estado		Policía 🔵 SI 🍥 M
¿Intervino grúa?		⊚ SI	NO		
Testinos del siniestro					
¿Hubo testigos?		© SI	NO		
Parte amistoso					
			(C) (C)	(a) NO	
¿Cumplimentaron declaración an	nistosa?		0 51	0110	
¿Cumplimentaron declaración an ¿Firmaron los dos?	nistosa?		SI SI	NO	





La pestaña **Testigos** se activa al marcar en la pestaña Decl. Siniestro sin Contrarios que SÍ hubo testigos

ertura Siniestros Groupar	na ( Siniestro: 12000004)		
🖹 💽 🤇	3 🤕 🛇	Apertura Siniestros	-
the second second second			
)atos generales del Sini	estro Datos conductor Decl. Siniestro	sin Contrarios Testigos Peritaciones	
Primer	testigo		
Nombre:	Apellido1:	Apellido2:	
Teléfono:	Tipo documento:	N° documento:	
Segundo	) testigo		
	Apollido1:		
Nombre:		Apellido2:	
Nombre: Teléfono:	Tipo documento:	Apellido2:     Nº documento:	
Nombre: Teléfono: Tercer	Tipo documento:	Apellido2: ▼ Nº documento:	
Nombre:	Tipo documento:	Apellido2:	

Pulse el botón , se enviará el siniestro a la compañía y en la primera pantalla de fastBroker se grabará la referencia compañía.





Finalmente, la pestaña **Peritaciones** se activa una vez enviado el siniestro a la compañía y que esta lo haya aceptado a fin de poder solicitar la peritación correspondiente.

🖹 💽 😣 🧭		Apertura Siniestros				
atos generales del Siniestro Dat	os conductor Decl. Siniestro s	in Contrarios: Testigos P	eritaciones			
Datos del Taller						
Datos del Tallel						
Código Taller:	]		FITT			
CIF Taller:			<u>17   K</u>			
Razón social:			Talleres			
Especialidad:	]					
Domicilio:	×					
Municipio:	Provincia:	Códigi	o Postal:			
Telefono Fijo	Fax:		E-mail:			
Central 🗖	Au	topresto 🗖	Taller Colaborador 🗖			
Marcas 🗖		Oficial 🗖				
Encargo						
	_					
Código Encargo:						
Tipo de Encargo:	•	Fec. peritaje: //	Teléfono:			
Observaciones:						
			Sol. Encargo			





<Talleres> Pulse este botón para seleccionar el taller. <Sol. Encargo> Pulse este botón para solicitar la peritación





En la parte superior de la pantalla dispone de los siguientes botones:



<Salir>: Abandonará esta pantalla <Modificar>: Permite introducir los datos relativos al siniestro <Guardar>: Guardar los datos introducidos <Cancelar>: Cancelar el alta o las modificaciones

<Borrar>: Eliminar el registro

<Integra>: Enviar el siniestro a la compañía

#### **VII.DESCARGA AUTOMÁTICA DE CARTERA**

Esta opción permite descargar el fichero de cartera de la compañía e introducir los datos en fastBroker sin necesidad de acceder manualmente a la web y guardar el fichero.

Pulse sobre el icono de Plus Ultra y visualizará la siguiente pantalla:

Carga de Fichero Cartera	83
	0
Descarga Prev.Pan Ver Fich.	Salir
Plus Ultra Seguros	
Compañía PLUS ULTRA 💽 00000	4
Mes Cartera2 < Ejercicio	
Respetar Comisiones Compañía	

En el menú desplegable aparecerá la compañía, seleccione el mes y año de cartera.





Fecha de emisión: Indique la fecha de emisión que se grabará en los recibos

**Respetar Comisiones Compañía**: Desmarcada calculará las comisiones según los % que tenga en Archivo – Parámetros – Compañías. Marcada grabará en el recibo la comisión que envíe la compañía.

Pulse el botón





<Prev.Pan.>: Visualizará por pantalla los recibos que no se pueden cargar (posiblemente el n° de póliza no sea idéntico al de la compañía).

<Ver fichero>: Permite visualizar la información contenida en el fichero que les envía la compañía. En esa pantalla podrá crear un fichero de Excel con los recibos que está visualizando.

<Salir>: Pulse este botón para abandonar la pantalla de incidencias.

## **VIII.LIQUIDACIÓN COMPAÑÍAS**

#### Esta opción permite enviar a la compañía la liquidación de los recibos cobrados.

😬 Liq	uidacion cor	npañías											23
			Ŋ	~									D
	Liquida PreLiquic Cobros Cc	<mark>ciones</mark> laciones <sup>D</sup> omisiones <sup>I</sup>	Compañías Desde 000002 Hasta 000002		<ul> <li>Cobra</li> <li>Devu</li> </ul>	ados Des eltos Has	de 01/01/1 sta 09/09/2	990 🏦 🗖 F 015 🏦	Facturadas			Bus	BCar
Vor	Num Lig Co	mañía		Foo Liqu	Reciber	Liqui Drimo Totol	Bogoo	Comición	lenf	Liquido	Footuro	Integro	
ver	000357 PI	IISTILTEA		FEC. LIQU. 31/12/2014	Recipios	212 9	2 Pagus	Comisión 62.6	1 0.39	259.40	Factura	integra	
	000356 PI			20/04/2015	1	1010	6	20.2	1 3.03	101.06		11	
-	000355 PL	USULTRA		20/03/2015	2	206.5	4	41.3	1 6.19	206.54		11	-
	000354 PL	US ULTRA		20/02/2015	1	94,4	3	25.0	0.00	94,43	:	11	_
•								1	1				— <u>▼</u>
		Liq. 000357 de	PLUS ULTRA	31/12/2014			3 🕅 🛁	Retroced	er			Anotacio	nes
Ver	Efecto	Ramo	Poliza	Asegura	do		Recibo	Prima Total	Pagos Co	mision Liq	uido	Recibo Cia	^
	20/02/2014	VIDA INDIVIDUAL	04HU152685	15C NAYA MO	OMBRU, J	ORGE	00010406	104,06		17,69	86,37	10406	
	31/03/2014	VIDA INDIVIDUAL	04HU152685	15 C NAYA MO	MBRU, J	ORGE	00010418	104,18		17,71	86,47	10418	
	30/04/2014	VIDA INDIVIDUAL	04HU152685	15 C NAYA MO	OMBRU, J	ORGE	00010429	104,29		17,73	86,56	10429	
				_									_
				_									_
													_
				_									_
				_									—
$\vdash$													—
													-
•	-												•
	Liq. Cobro C	ompañia	📘 Liq. Impaga	dos cobro cia	э. 📃	Liq Devoluci	ón Impagadi	os 📕 Pagos	de Siniestros	3			
Car	npo a consu	Itar		👻 Sea igu	ual a				Empe	zar busque	da desde	inicio	
Jna	vez he	cha la liqui	idación e	en fastB	roke	puede	enviar	la a Plus	Ultra d	ulsando	el bot	ón 🤇	