



Liberty
Seguros

ÍNDICE

| | |
|---|----|
| INTEGRACIÓN CON LIBERTY | 2 |
| I.INTRODUCCIÓN | 2 |
| II.FUNCIONALIDADES INTEGRABROKER | 3 |
| III.CONFIGURACIÓN | 4 |
| i. Archivo – Parámetros – Compañías – IntegraBroker | 4 |
| ii. Archivo – Datos Correduría..... | 5 |
| IV.CONTRATOS | 6 |
| i.Mantenimiento de Recibos Compañía – Notas Disconformidad..... | 6 |
| V.EMISIÓN AUTOMÁTICA DE PÓLIZAS – EMISIÓN DE LIBERTY..... | 9 |
| i.Comercio..... | 11 |
| ii.Hogar | 17 |
| iii.Vida Riesgo..... | 17 |
| iv. Comunidades..... | 21 |
| VI.DESCARGA MOVIMIENTOS RECIBOS | 23 |
| VII.SINIESTROS | 26 |
| i.Alta de Siniestros..... | 26 |
| ii.Gestión de anotaciones | 31 |
| iii.Importar anotaciones Liberty..... | 32 |
| iv.Envío de archivos a Liberty | 33 |
| VIII.LIQUIDACIONES | 34 |
| i.Recibos por estado | 34 |
| ii.Envío de recibos cobrados / devueltos | 34 |



INTEGRACIÓN CON LIBERTY

I. INTRODUCCIÓN



IntegraBroker es la nueva pasarela On-Line de **GECOSE** para las comunicaciones con las principales aseguradoras, ya que ofrece al mediador una conexión On-Line permanente con cada una de las Compañías con el objetivo de integrar información automáticamente al programa de gestión relativa a datos de emisión de póliza, suplementos, recibos de cartera, liquidaciones y siniestros.

La mayoría de compañías disponen o tienen previsto incorporar en breve la capacidad de ofrecer servicios web al canal de mediación, ya que la integración de datos será uno de los pilares de servicio diferenciadores entre aseguradoras. El beneficio es recíproco ya que los datos se introducen una única vez y están disponibles On-Line a tiempo real en la aplicación de la compañía y en la del Corredor.

El beneficio es recíproco ya que los datos se teclean una sola vez y están disponibles On-Line a tiempo real como si se tratara de un único gestor y una única aplicación, cuando en realidad son diferentes aplicaciones (la de la compañía y la del Corredor) las que integran esa información en sus bases de datos, independientemente de quien las haya generado.

En la actualidad ya podemos consultar a tiempo real la información de los contratos, los recibos y los siniestros, descargar en **fastBroker** la nueva producción emitida por la compañía y registrar en la Web de la compañía la información de los siniestros introducidos en **fastBroker**.

IntegraBroker ofrece al mediador una conexión On-Line permanente con las Compañías con el objetivo de integrar información en **fastBroker**: producción, suplementos, cartera, liquidaciones y siniestros. Debido a que la mayoría de las compañías disponen o tienen previsto ofrecer servicios Web al canal de mediación, ya que la integración de datos será uno de los pilares de servicio diferenciadores entre Aseguradoras, permite obtener nuevos y mejores servicios para el intercambio de información entre la Cía y el Corredor de Seguros.



II.FUNCIONALIDADES INTEGRABROKER

|  Integrabroker |  Liberty Seguros |
|---|---|
| Emisión pólizas Hogar | Operativo |
| Emisión pólizas Comercios | Operativo |
| Emisión pólizas Comunidades | Operativo |
| Emisión pólizas Vida Riesgo | Operativo |
| Envío de recibos cobrados | Operativo |
| Devoluciones (impagados) | Operativo |
| Tramitaciones recibos (notas disconformidad) | Operativo |
| Apertura de Siniestros Autos | Operativo |
| Apertura de Siniestros Diversos | Operativo |
| Consulta Talleres | Operativo |
| Solicitud peritación | Operativo |
| Liquidación recibos cobrados | Operativo |
| Liquidación recibos devueltos | Operativo |
| Gestión de anotaciones | Operativo |
| Descarga automática de recibos | Operativo |



III.CONFIGURACIÓN

Para el correcto funcionamiento de la aplicación deberá configurar en todos los equipos que utilicen integraBroker, que en los campos numéricos el decimal es el “punto” y el separador de miles la “coma”. Para ello deberá ir al Panel de Control – Configuración Regional.

i. Archivo – Parámetros – Compañías – IntegraBroker

Usuario: A01

Id mediador: Introduzca la Id del mediador facilitada por Liberty

Mail avisos: Introduzca la dirección de email a la que se le enviarán los avisos


Códigos de Agente: Indique los códigos de Agente que tiene con Liberty.

Importante: En el campo **DGS CIA** de la pestaña **GENERAL** deberá haber introducido el código que Liberty tiene con la DGS.



ii. Archivo – Datos Correduría

Configuración de los web services con las diferentes compañías.

| Datos Correduría | | | | | | | | | | |
|--|-----------------------------|-----------|-------------------------------|-----------------------------------|---------------|----------------------|---------------|-------|---------|-----|
| Grabar | | Modificar | | Cancelar | | Salir | | | | |
| Nombre | GECOSE SOFTWARE, S.L. | | | CORREDURIA DE SEGUROS, S.L. | | | 000003 | | | |
| N.I.F. | B66666666 | | Domicilio | Avda. Torreblanca, 2-8, local 2 H | | | Código Postal | 08170 | | |
| Población | SANT CUGAT DEL VALLES | | | Provincia | BARCELONA | | | | | |
| Teléfono | 935906800 | | Fax | 935891014 | | Banco | 000001 | | Remesas | 706 |
| Titular | CORREDURIA DE SEGUROS, S.L. | | | | | | | | | |
| Cuenta | 0123 0123 01 0123012301 | | BAN | ES0123012301230123012301 | | | | BIC | | |
| Configuración | Contabilidad #Fa | SAC/Com | Remesas #Trans | Información DGS | FastMail #Sms | Integrabroker | SaaS | | | |
| Ver contraseñas <input type="checkbox"/> | | | | | | | | | | |
|  | | | | | | | | | | |
| Servidor Sql : | | | Usuario Sql Server: | | | Password Sql Server: | | | | |
| V220\GECOSE | | | | | | | | | | |
| Clave de descarga: ***** | | | Password administrador: ***** | | | | | | | |
| <input type="checkbox"/> Grabar póliza como propuesta | | | | | | | | | | |
| <input type="checkbox"/> No traspasar documentos en pólizas de reemplazo en descarga de producción | | | | | | | | | | |
| Ruta de la copia de seguridad | | | C:\FAST\COPIAS\ | | | | | | | |
| BBDD Integrabroker | | | | | | Versión | | 5 | | |
| Alias crmbroker | | | | | | | | | | |

Ver contraseñas: Si marca esta opción los campos que contienen passwords mostrarán la información.

Servidor SQL: Se especificará la ruta donde se encuentra la Base de datos SQL que se utiliza para IntegraBroker. Será registrada por Gecose Software, S.L.

Clave de descarga: Es un código que Vd. nos indicará junto con la dirección I.P. de su red mediante un correo electrónico a la dirección postventa@gecose.es. Como respuesta a ese correo y si la correduría tiene contratado el módulo globalBroker comercializado por Gecose Software,S.L. se le informará de su password.

Password administrador: Se lo asignará Gecose.

Grabar póliza como propuesta: Marque esta casilla si desea que al descargar la producción el estado del contrato sea propuesta.

Ruta de la copia de seguridad: Por defecto deberá indicar la carpeta COPIAS que hay dentro de la carpeta FAST del servidor

BBDD Integrabroker: Gecose le indicará si es necesario que introduzca el nombre de la base de datos y la versión

Alias crmBroker: Si Vd. tiene la aplicación **crmBroker**, en esta casilla deberá indicar el alias.



IV.CONTRATOS

i.Mantenimiento de Recibos Compañía – Notas Disconformidad

Envío a Liberty de las notas de disconformidad por recibo

Editor de Tramitaciones - 00009689

Ciente: **SAYDE, SEBASTIEN** Nuevo Modificado

00009689

RECIBOS

Fecha y hora: 19/06/2015 12:00

Usuario: Supervisor de la Aplicación

Descripción: Disconformidad prima recibo cartera

Tipo Gestión: Enviar correo electrónico

Carta:

Notas:

Enviar SMS al grabar la Tramitación

Notificar disconformidad a compañía

Tipo: Importe

Origen: Asegurado

Estado: Pendiente

En la pestaña Gestiones podrá dar de alta una Tramitación y notificarla a la compañía.

Marque la casilla **Notificar disconformidad a la compañía** y a continuación seleccione el Tipo:

- Comisión
- Importe
- Otros

Y el origen de dicha disconformidad:

- Mediador
- Asegurado

Introduzca el estado en el que se encuentra la tramitación:

- Pendiente
- Tramitado
- Apunte Agenda

Y pulse el botón para enviarla a compañía

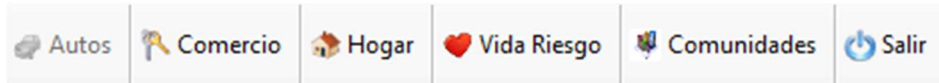


V. EMISIÓN AUTOMÁTICA DE PÓLIZAS – EMISIÓN DE LIBERTY

Emisión de proyectos y pólizas de producción directamente desde fastBroker

A través de esta opción se ejecuta la aplicación **integraBroker** que conecta con los servidores de la compañía permitiéndole la tarificación y emisión de pólizas de motos y autos.

En el menú tiene disponibles los botones:



<Autos> Pendiente de desarrollo.

<Comercio> Tarificación/Emisión de pólizas de Comercio

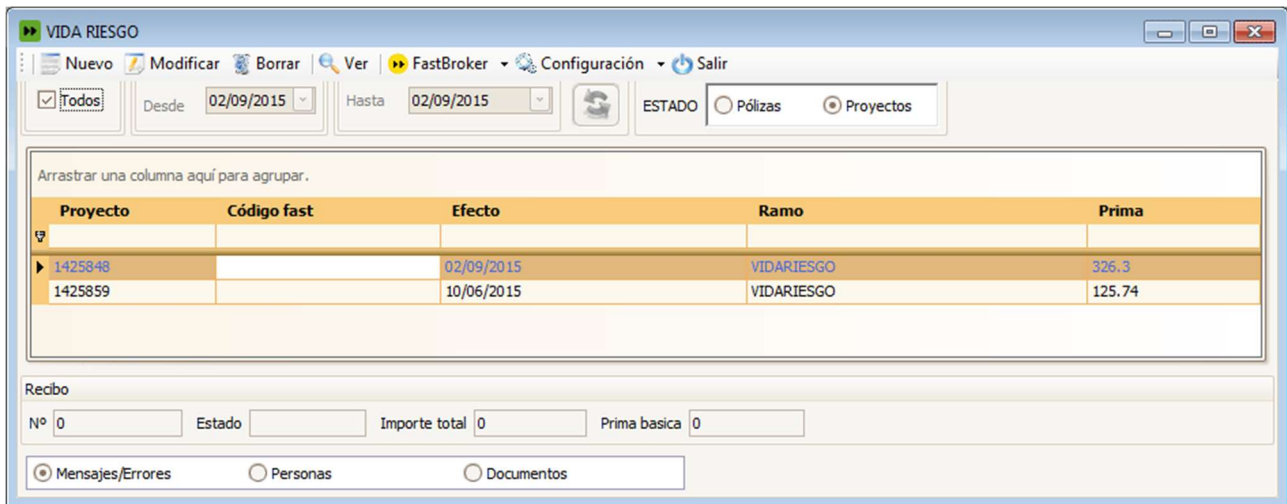
<Hogar> Tarificación/Emisión de pólizas de Hogar

<Vida Riesgo> Tarificación/Emisión de pólizas de Vida Riesgo

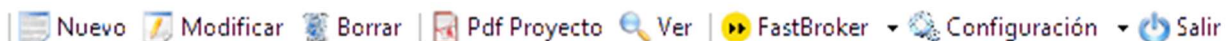
<Comunidades> Tarificación/Emisión de pólizas de Comunidades

<Salir> Abandonará la aplicación y volverá al menú general de fastBroker

Al seleccionar un producto verá la siguiente pantalla en la que podrá seleccionar ofertas y pólizas que previamente haya hecho a través de esta opción. Seleccione el intervalo de fechas y si son ofertas o pólizas. Podrá borrar, modificar o grabar en fastBroker las pólizas emitidas y modificar, borrar o grabar las ofertas.



En esta pantalla tiene a su disposición los siguientes botones:



<Nuevo> Alta de nuevo proyecto o póliza.

<Modificar> Seleccione previamente el proyecto a modificar.

<Borrar> Eliminación de proyectos creados



<Pdf Proyecto> Descarga del pdf del proyecto.

<Ver> Visualización del proyecto o póliza seleccionado.

<fastBroker> Dispone de 2 opciones: Grabar en fastBroker da de alta el contrato correspondiente a la póliza emitida y se enlaza el pdf en la pestaña Documento. Ver incidencias de la carga permite comprobar si ha habido incidencias y las pólizas no se han grabado en fastBroker. P.e. “Ramo sin recodificar”, “Colaborador sin recodificar”, etc.

<Configuración> Dispone de las opciones de recodificación de ramos y colaboradores. Al acceder a esta opción visualizará los colaboradores/ramos ya recodificados. Pulse el botón **Nuevo** y en el menú desplegable “Código Compañía” seleccione el ramo/colaborador enviado por la compañía. En el menú desplegable “Ramo” o “Colaborador” seleccione el ramo o colaborador de fastBroker y pulse el botón <Guardar>.

En ambas pantallas tiene disponibles los siguientes botones:



<Nuevo> Pulse este botón para añadir ramos/colaboradores.

<Modificar> Sitúese sobre el ramo o colaborador a modificar y pulse este botón

<Borrar> Eliminación del ramo/colaborador seleccionado

<Grabar> Guardar el alta o modificación que está realizando

<Cancelar> Se cancelará el alta o modificación que está haciendo.

<Salir> Abandona la emisión y vuelve a la pantalla anterior.



i.Comercio

Al pulsar el botón <Nuevo>, visualizará la siguiente pantalla en la que deberá introducir los datos que se le solicitan para emitir el proyecto o póliza.

Introduzca todos los datos que se le solicitan.

Si el propietario y el tomador fueran diferentes, desmarque la casilla **Tomador=Propietario** e introduzca los datos de este último en la parte inferior de la pantalla.

Si la Situación del Tomador y la Situación del Riesgo fueran diferentes, desmarque la casilla **Situación Tomador = Situación Riesgo** e introduzca los datos.



A continuación en la pestaña Riesgo introduzca los datos del riesgo a asegurar

Emisión de pólizas (COMERCIO)

Tarificar Tarificar/Solicitar Emitir

Salir

PÓLIZA NUEVA

Datos generales Riesgo Resultado de la tarificación Emisión Resultado de la emisión

Situación riesgo

Tipo vía CALLE Dirección ORIENT

Número portal 72 Piso bx 2 Código postal 08172 Población SANT CUGAT DEL VALLES

Datos basicos

Familia Actividad Regimen tomador

Edificio

Tipo construcción Ubicación

Metros continente Año construcción Año reforma

Garantias

CONTINENTE: Tipo Continente Suma aseg. € 0.00

Mobiliario maquin. € 0.00 Mercancías fijas € 0.00 Cobertura Aut. mercancías Asistencia Protección jurídica

Franquicia daños ROBO/EXPOLIACIÓN: Tipo No Contratada Suma aseg. € 0.00

Daños Aparatos eléctricos € 0.00 Deterioro mercancías refrigeradas € 0.00

Todo riesgo daños materiales Todo riesgo daños materiales franquicia

Margen Automatico daños Dto. Web tipo Descuento Dto Web valor 0

Objetos de valor, Avería equipo electrónico y Avería maquinaria

Objetos de valor (>1800 €) Avería equipo electrónico Avería maquinaria

| Descrip... | Valor | Modalidad | Suma aseg. | Modalidad | Suma aseg. |
|------------|-------|-------------|------------|-------------|------------|
| * | | No contr... | € 0.00 | No contr... | € 0.00 |

Responsabilidad civil

Franquicia RC Código garantía Suma aseg. € 0.00 Aforo

Número empleados 0 Inmuebles Explotación Productos Patronal Locativa

Perdidas consecuenciales

Indemnización diaria Código garantía

Suma aseg. € 0.00 Código meses Fluctuación benef bruto

Protecciones

Protecciones contra incendios

Reune las medidas de protección y prevención minimas requeridas por la autoridad competente

Protecciones contra robo

El establecimiento tiene todos los huecos de acceso protegidos

- Todos los huecos de acceso están protegidos mediante cierres metálicos (persianas de tubo enrejado macizos de hierro o acero y opacas de hierro y acero) con candados o cerraduras de seguridad o mediante rejillas/barrotes de acero. Los escaparates que no cuenten con las protecciones anteriormente mencionadas, dispondrán de cristales de tres capas (6+6+6 mm.).
- Todos los huecos de acceso están protegidos pero con sistemas de cierres metálicos diferentes de los indicados en el apartado anterior. Los escaparates que no cuenten con las protecciones anteriormente mencionadas, dispondrán de cristales de al menos dos capas (6+6+6 mm.).

Dispone el establecimiento de vigilancia privada

Dispone el establecimiento asegurado de alarma con contrato de mantenimiento y conectada a central de seguridad

El establecimiento se encuentra ubicado en un edificio de sólo planta baja



Pulse el botón  **Tarificar** para ver el resultado

Emisión de pólizas (COMERCIO)

Tarificar Tarificar/Solicitar Emitir

Salir

PÓLIZA PENDIENTE DE EMITIR

Datos generales Riesgo **Resultado de la tarificación** Emisión Resultado de la emisión

Prima anual 0 Prima primer recibo 0 Prima resto recibo 0

Listado mensajes

| IdCia | Descripcion |
|-------|-------------|
|-------|-------------|

Listado errores

| IdCia | Descripcion |
|-------|-------------|
| ▶ | |

En la pestaña Resultado de la tarificación aparecerá el importe o los mensajes a tener en cuenta. La diferencia entre **Tarificar** y **Tarificar/Solicitar** es que en la primera sólo devuelve precio, en la segunda solicita la tarificación y permitirá la posterior emisión.



Una vez comprobado el precio y solucionadas las incidencias, pulse el botón **Retarificar**

En esta misma pestaña podrá comprobar nuevamente el precio y los mensajes.

Si todo está correcto cumplimente los datos de la pestaña Emisión



Emisión de pólizas (COMERCIO)

Tarificar Tarificar/Solicitar Emitir

Salir

PÓLIZA PENDIENTE DE EMITIR

Datos generales Riesgo Resultado de la tarificación **Emisión** Resultado de la emisión

Datos Hipotecarios

Banco hipotecario

Referencia prestamo

Si el beneficiario fuera el banco, en la pestaña Emisión debería entrar los datos. Si todo está correcto pulse el botón



Emitir

En la pestaña Resultado de la emisión podrá comprobar los datos de la nueva póliza.

Emisión de pólizas (COMERCIO)

Tarificar Tarificar/Solicitar Emitir

Salir

PÓLIZA EMITIDA: 7056313

Datos generales Riesgo Resultado de la tarificación **Emisión** Resultado de la emisión

Fecha alta 23/09/2014 Ruta pdfs C:\FAST\FAST2012\ServiciosWeb\Liberty\Emission Polizas\Comercio\PDFS\Condiciones_Particulares_20140923_1...

Recibos

Número 84030940 Estado PENDIENTE Fecha efecto 23/09/2014 Fecha vto. 23/09/2015

Prima total 149.03 Prima neta 120 Consortio daños 0 Consortio ocup 0 Consortio hogar 21.65

Clea 0.18 Fondo nacional 0 IPS 7.2 Arbitrio 0 Fraccionamiento 0


Listado mensajes

| IdCia | Descripcion |
|-------|-------------|
|-------|-------------|

Listado errores

| IdCia | Descripcion | Descripcion |
|-------|-------------|-------------|
|-------|-------------|-------------|



Pulse el botón  Salir para volver a la pantalla principal.

En esta pantalla podrá ver los proyectos guardados y las pólizas emitidas. En la parte inferior de la pantalla podrá seleccionar si quiere ver los mensajes, las personas (tomador, propietario) o los documentos enlazados a la póliza sobre la que está situado.

Para abrir el pdf haga doble clic sobre él.

Las que tienen un código en la columna Código fast ya se han traspasado a **fastBroker**. Las que no tienen código están pendientes de traspasar.

Para grabar las pólizas en **fastBroker**, pulse el botón  y seleccione la opción Grabar pólizas en fastBroker. Finalmente confirme que desea grabar las pólizas

Los pdf adjuntos a la póliza se grabarán en la pestaña Documentación del contrato que se ha dado de alta.

Si aparece un mensaje indicando que las pólizas no se han grabado, deberemos ir a la opción fastBroker – Ver incidencias de la carga. Seleccionamos la fecha de la carga y ya nos mostrarás las incidencias que normalmente serán ramos o colaboradores que no se han recodificado.



Excel Salir

Cargas realizadas Resumen de la carga

Cargas realizadas: 23/09/2014 Registros Añadidos: Clientes: 0 Pólizas: 0 Recibos: 0 Siniestros: 0 Pdfs: 0 Incidencias: 1

Incidencias de la carga Datos cargados

Arrastrar una columna aquí para agrupar.

| Fecha carga | Proceso | Código ... | Póliza | Ramo | Recibo c... | Recibo c... | Descripción |
|-------------|------------|------------|---------|------|-------------|-------------|--------------------------|
| 23/09/2014 | PRODUCCION | | 7056313 | | | | Ramo sin recodificar CM2 |

En ese caso accederemos a la opción Configuración – Recodificaciones y seleccionaremos si queremos recodificar ramos, colaboradores o descriptores.



| Ramo Liberty | Ramo FastBroker |
|---------------------|-----------------|
| | |
| [EditValue is null] | COMERCIO |

Recodificación descarga Liberty

| | |
|----------------|-----------------|
| Código Liberty | Ramo fastBroker |
| CM2 | COMERCIO |

Pulsamos el botón <Nuevo> e introducimos el ramo o colaborador a recodificar y al lado su correspondiente en **fastBroker** y pulsamos <Guardar>.

A continuación podremos volver a la opción fastBroker – Grabar en fastBroker para cargar la póliza



ii. Hogar

Pulse el botón <Nuevo> e introduzca los datos. El funcionamiento es el mismo que en el producto de Comercio

iii. Vida Riesgo

Pulse el botón <Nuevo> e introduzca los datos que se solicitan en la pestaña Datos Generales

Una vez cumplimentados los datos de esta pestaña, continúe con la cumplimentación de datos en la pestaña Cotización Solicitud



Emisión de pólizas (VIDA/RIESGO)

Tarificar Tarificar/Solicitar Emitir

Salir

PÓLIZA PENDIENTE DE EMITIR: 1425848

Datos generales Cotización Solicitud Resultado cotización Datos emisión Resultado emisión

Cuestionario Salud B

1. ¿Está o ha estado sometido a algún tratamiento médico, quirúrgico, psiquiátrico o de rehabilitación? NO

En caso afirmativo, por favor, indique la enfermedad y la fecha de comienzo y duración del tratamiento (en meses):
Enfermedad Fecha Duración meses

2. ¿Está a la espera de realizarse algún tipo de prueba o investigación médica o de recibir los resultados? NO

Descripción de la prueba Fecha

3. ¿Ha estado hospitalizado en los últimos 10 años? En caso afirmativo, por favor, indique motivo, fecha y duración. Desde los últimos 10 años hasta la fecha de la firma de este cuestionario, ¿ha tenido diagnóstico médico o ha sido tratado de: apoplejía, parálisis cerebral, desórdenes del sistema nervioso central o médula espinal, esclerosis múltiple o epilepsia, cáncer o melanoma maligno, desórdenes

Si ha contestado afirmativamente alguna de las preguntas anteriores, complete estos datos según corresponda:

Enfermedad Fecha Duración meses
Accidente Estado actual/Secuelas
Intervención Fecha intervención Tratamiento

El solicitante tomador y asegurado responden de la veracidad de las respuestas reseñadas anteriormente, que sirvan de base, en su caso, para la fijación de la prima y aceptación de las garantías solicitadas. Asimismo declaran que no omiten circunstancias que puedan influir en la apreciación del riesgo. Liberty Seguros se reserva el derecho de aceptar o no el riesgo cuya cobertura se solicita.

Tomador

Identificador NIF Tipo persona Física Documento 01010101X
Nombre JOSE M* Apellido1 GARCIA Apellido2 RODRIGUEZ
Tipo via Nombre via Número Piso
Tfno1 935906800 Tfno2 666121212 Fax CP Población Email gecosesoftware@
Sexo Masculino Idioma Castellano Estado civil (Soltero/a)
Fecha nacimiento 01/01/1970 Pais residencia ESPAÑA Pais nacimiento ESPAÑA Nacionalidad1 ESPAÑA
Nacionalidad2 Nacionalidad3 Asegurado = Tomador

Asegurado

Identificador NIF Tipo persona Física Nombre Apellido1 Apellido2
Tipo via Nombre via Número Piso
Tfno1 Tfno2 Fax CP Población Email
Sexo Estado civil Profesión Fecha nacimiento
Pais residencia Pais nacimiento Nacionalidad1 Nacionalidad2
Nacionalidad3



Una vez cumplimentados los datos, pulse el botón



para obtener la cotización

Emisión de pólizas (VIDA/RIESGO)

Tarificar Tarificar/Solicitar Emitir Salir

PÓLIZA PENDIENTE DE EMITIR: 1425848

Datos generales Cotización Solicitud Resultado cotización Datos emisión Resultado emisión

PRIMA PRIMER RECIBO PRIMA ANUAL

Garantías

| Garantía | Capital |
|---------------------------------|-------------|
| Fallecimiento | 80,000.00 € |
| Muerte Accidente | 80,000.00 € |
| Muerte Acc. Circulación | 80,000.00 € |
| Invalidez A.P. Accidente | 80,000.00 € |
| Invalidez A.P. Acc. Circulación | 80,000.00 € |

Capitales y Primas

| Periodo | Capital | PrimaNeta |
|-------------|-------------|-----------|
| Segundo año | 81,600.00 € | 346.16 |
| Tercer año | 83,232.00 € | 381.96 |
| Cuarto año | 84,896.64 € | 422.46 |
| Quinto año | 86,594.57 € | 468.93 |

Avisos/Errores

| Tipo registro | Código cia | Descripcion |
|---------------|------------|-------------|
|---------------|------------|-------------|

En la pestaña Resultado de la tarificación aparecerá el importe o los mensajes a tener en cuenta. La diferencia entre **Tarificar** y **Tarificar/Solicitar** es que en la primera sólo devuelve precio, en la segunda solicita la tarificación y permitirá la posterior emisión.



Una vez comprobado el precio y solucionadas las incidencias, pulse el botón **Retarificar**

En esta misma pestaña podrá comprobar nuevamente el precio y los mensajes.

Si todo está correcto cumplimente los datos de la pestaña Datos Emisión



Emisión de pólizas (VIDA/RIESGO)

Tarificar Tarificar/Solicitar Emitir Salir

PÓLIZA PENDIENTE DE EMITIR: 1425848

Datos generales Cotización Solicitud Resultado cotización Datos emisión Resultado emisión

Prima Primer Recibo 326.3 Prima anual 326.3 Beneficiarios SIN BENEFICIARIOS

Datos Bancarios

Metodo de pago Domiciliación Bancaria Entidad Oficina D.C. Cuenta

Cuenta IBAN BicoSwift

Documentación requerida

Y pulse el botón  para formalizar la póliza y ver el resultado de la emisión:

Emitir

Emisión de pólizas (VIDA/RIESGO)

Tarificar Tarificar/Solicitar Emitir Salir

PÓLIZA EMITIDA: 03VL17137763

Datos generales Cotización Solicitud Resultado cotización Datos emisión Resultado emisión

Recibo

Número 88730334 Estado PENDIENTE Fecha efecto 02/09/2015 Fecha vto. 02/09/2016

Prima total 442.73 Prima neta 427.84 Consorcio daños 0 Consorcio ocup 0 Consorcio hogar 1.2

Clea 0 Fondo nacional 0 IPS 13.69 Arbitrio 0 Fraccionamiento 0

Documentación pendiente

| adduced | Codigo | Descripción | Valor |
|---------|--------|-------------|-------|
|---------|--------|-------------|-------|

Documentos

Ruta

C:\FAST\FAST2012\ServiciosWeb\Liberty\Emission Polizas\Vida Riesgo\PDFS\Solicitud_20150902_124010.pdf

Avisos/Errores

| TipoRegistro | IdCia | Descripcion |
|--------------|-------|-------------|
|--------------|-------|-------------|



iv. Comunidades

Pulse el botón <Nuevo> e introduzca los datos que se solicitan en la pestaña Datos Generales

Emisión de pólizas COMUNIDADES

Tarificar Tarificar/Solicitar Emitir Salir

PÓLIZA NUEVA

Datos generales Resultado cotización Cotización Solicitud Datos emisión Resultado emisión

Agente 083112392 Fecha efecto 02/09/2015

Datos del Riesgo

Unico propietario Naturaleza EDIFS. VIVIENDAS SIN LOCALES COMERCIALES CP 08172 Año construcción 1997

Año remodelación tuberías 0 Tipo construcción Materiales no combustibles Calidad construcción Alta Número edificios 1

Número plantas sobre alzada 3 Número viviendas/oficinas 13 m2 Viviendas/Oficinas 1300 Número sotanos de garaje 1

Número plazas garaje 5 m2 en plazas de garaje 50 Número locales comerciales 0 m2 Locales comerciales 0

m2 resto zonas comunes 200 Protecciones No hay ¿Asegura ampliación objetos valor superior (por objeto) a 300€?

Descuento comisión No Reducción de comisión Forma pago ANUAL Metodo pago No Domiciliado

Garantías

Continente 2000000 Asistencia Protección jurídica Desastascos

Una vez cumplimentados los datos, pulse el botón  y visualizará los datos en la pestaña Resultado Cotización

Tarificar

Emisión de pólizas COMUNIDADES

Tarificar Tarificar/Solicitar Emitir Salir

PÓLIZA PENDIENTE DE EMITIR: 1113276

Datos generales Resultado cotización Cotización Solicitud Datos emisión Resultado emisión

Paquetes Devueltos

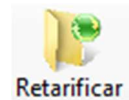
| | Código | Paquete | Prima | Prima Neta |
|-------------------------------------|--------|---------|---------|------------|
| <input checked="" type="checkbox"/> | 2 | PLUS | 1036.44 | 856.28 |
| <input type="checkbox"/> | 3 | PREMIUM | 1164.03 | 976.48 |

Avisos/Errores

| Tipo registro | Código cia | Descripcion |
|---------------|------------|-------------|
|---------------|------------|-------------|



En la pestaña Cotización Solicitud, cumplimente los datos que faltan y pulse el botón



Volverá a mostrarle la pestaña Resultado Cotización con los importes, si todo está correcto cumplimentaremos los datos de la pestaña Datos Emisión

Emisión de pólizas COMUNIDADES

Tarificar Tarificar/Solicitar Emitir Salir

PÓLIZA PENDIENTE DE EMITIR: 1113276

Datos generales Cotización Solicitud Resultado cotización Datos emisión Resultado emisión

Opción Cobertura Plus

Situación del riesgo

C.P. 08172 Tipo via AVENIDA Nombre via ARIBAU Número 72

Datos Bancarios

Entidad Oficina D.C. Cuenta

Cuenta IBAN ES0300811452792365841400 BicoSwift

Tomador

Identificador NIF Tipo persona Física Documento 02020202C

Nombre LUIS Apellido1 PEREZ Apellido2 MARTÍNEZ

Tipo via CALLE Nombre via Balmes Número 45 Piso

Tfno1 0123456789 Tfno2 932563636 Fax CP 08002 Población BARCEL... Email postventa@gecose.es

Sexo Masculino Idioma Castellano Estado civil Profesión

Fecha nacimiento 20/09/1964 Pais residencia ESPAÑA Pais nacimiento ESPAÑA Nacionalidad1 ESPAÑA

Nacionalidad2 Nacionalidad3 Asegurado = Tomador

Asegurado

Si todos los datos son correctos, podrá emitir la póliza pulsando el botón





Datos conexión

Fecha última exportación: Visualizará la fecha de la última descarga realizada

Fecha última exportación recibos pendientes emisión: Visualizará la fecha de la última descarga realizada de nuevos recibos.

Compañía: Aparecerá el código y el nombre de la compañía a los que haya introducido el código de la DGS de Liberty en Archivo – Parámetros – Compañías.

Los campos **Usuario – Id Mediador – Lista Agentes:** aparecerán cumplimentados con los datos que Vd haya introducido previamente en Archivo – Datos Correduría – IntegraBroker – Liberty

Recibos pendientes de emisión

Día a partir del cual se realizará la consulta a la compañía: Introduzca el día (p.e. día 1) a partir del cual desea descargar los recibos.

Tareas

Permitir alta recibos: Marque esta casilla si desea que se den de alta en **fastBroker** aquellos recibos que la compañía envíe y no existan

Dar de alta los recibos con estado pendiente de cobro por defecto: Marque esta casilla si desea que los recibos se den de alta en situación de pendiente de cobro. Si la deja desmarcada se grabarán en la situación que envíe la compañía

Modificar sólo estado de recibo: Se modificará la situación del recibo actualizándola a la que le envíe la compañía

Modificar todo el recibo: Se modificará cualquier dato del recibo que difiera de la información que envía Liberty.

No modificar nada: No se permitirá la modificación de datos del recibo.



Pulse este botón para modificar los datos de la pestaña Configuración

Pulse este botón para guardar los datos modificados.

Este botón le permitirá cancelar las modificaciones realizadas

Este proceso deberá ejecutarse por las noches (entre la 1 y las 7 de la mañana) por lo que deberán programar una tarea programada en Windows que ejecute el programa PROGPROCESOS.EXE de la carpeta FAST del servidor:

C:\FAST\PROGPROCESOS.EXE SI



VII.SINIESTROS

i.Alta de Siniestros Autos

Dar de alta los siniestros en la compañía desde fastBroker.

Al dar de alta un siniestro, en la pantalla de contrarios deberá introducir los siguientes datos:

Tipo Registro: Seleccione si dará de alta un contrario, causante, perjudicado, lesionado, testigo u otros

Código Siniestro: Se grabará automáticamente al guardar el siniestro

Póliza: N° de póliza del contrario

N° de ocupantes: Indique el n° de personas que iban en el vehículo.

N° de ocupantes con molestias: Indique cuantos de los ocupantes tienen molestias

Nombre / Primer Apellido / Segundo Apellido: Introduzca los datos del contrario.

Dirección / Portal / Piso / CP Población / Ap. Correos / Provincia: Datos del contrario.

Identificación: Seleccione el tipo de identificación (Cif, Dni/Nif, Nie o Pasaporte) y el n°

Edad: Introduzca la edad del conductor contrario



Estado Civil: Menú desplegable que le permite seleccionar el estado civil. Previamente deberá haberlo introducido en Archivo – Parámetros – Descriptores – Estados Civiles.

Sexo: Menú desplegable que le permite seleccionar el sexo del contrario. Previamente deberá haberlo introducido en Archivo – Parámetros – Descriptores – Sexos.

Teléfono 1 / Teléfono 2: Introduzca los teléfonos de contacto

Dirección e-mail: Introduzca la dirección de email del contrario

F. Nacimiento: Fecha de nacimiento del contrario

F. Carnet: Fecha del carnet de conducir del contrario

Matrícula / Marca / Modelo / Color: Datos del vehículo



Al pulsar este botón se abrirá una pantalla en la que debe indicar los daños sufridos por el vehículo contrario:

Ficha del vehículo

Matricula: 1234JJJ Marca: OPEL

Modelo: CORSA 1.2 Color: BLANCO

Matricula extranjera Es motocicleta

Matricula desconocida Contrario culpable

Lista de daños

B-Frente Delantero Derecho
A-Frente

Matrícula / Marca / Modelo / Color: Estos campos aparecerán ya cumplimentados con la información que haya registrado en la pantalla de contrarios.

Matrícula extranjera / Matrícula desconocida / Es motocicleta / Contrario culpable: Marque la/s casilla/s que considere necesarias.

Agencia: Menú desplegable que le permite seleccionar la agencia

Compañía: Menú desplegable que le permite seleccionar la compañía contraria. Previamente deberá haberlo introducido en Archivo – Parámetros – Compañías Contrarias.

Ref. Compañía: Referencia de siniestro de la compañía contraria

Observaciones: Campo libre que le permite introducir datos adicionales sobre el contrario

Principal: Marque esta casilla si el contrario que está introduciendo es el principal.



Los datos del conductor son los introducidos en el contrato de **fastBroker**

Si el siniestro es de diversos deberá introducir los siguientes datos:

Tipo registro: Seleccione si va a introducir los datos del causante, perjudicado, lesionado, testigo u otros.

Nombre y Apellidos / Dirección / Identificación /

Edad / Estado Civil / Sexo / Teléfono 1 / Teléfono 2 / Dirección email / Fecha nacimiento

Tipo lesionado: Si en el campo Tipo Registro ha seleccionado “Lesionado” en este campo deberá seleccionar uno de los siguientes:

| | | | |
|-----------|---------------|---------------|------------|
| Asegurado | Copropietario | Suministrador | Trabajador |
| Ciclista | Motorista | Tercero | Visitantes |
| Cientes | Peatón | (Migración) | |

En la pantalla de Mantenimiento de Siniestros tiene 2 botones que le permitirán dar de alta los siniestros directamente de **fastBroker** a Liberty, así como importar las notificaciones de la compañía.



Este botón accede a la pantalla de preapertura del siniestro en la compañía



Pulse el botón  en la pantalla y **fastBroker** solicitará su conformidad para proceder a la preapertura (p.e. por recibo pendiente) y a continuación introduzca los siguientes datos:

Datos del siniestro

Número / N° Siniestros / Ref. Compañía / Póliza / Producto: Coge estos datos del siniestro.

Datos generales

Fecha siniestro / Hora / Transacción: Datos automáticos

Nombre del contacto / Teléfonos / Dirección Email / Dirección / C.Postal / Población / Provincia / Conductor / Fecha nacimiento / Fecha carnet: Pulse el botón a la derecha del campo Conductor para importar los datos del contrato.

Hay atestado: Menú desplegable que permite seleccionar que autoridad ha intervenido en el atestado o si ya ha sido remitido al juzgado. Lista facilitada por la compañía.

Circunstancia: Permite seleccionar la circunstancia del accidente. Lista facilitada por la compañía

Además, en la parte derecha de la pantalla podrá seleccionar las siguientes opciones:

- El asegurado es el culpable
- Existen testigos
- Hay lesionados
- Colisión entre ambos coches
- Ocurrido en el extranjero

Versión: Apartado en el que podrá explicar detalladamente como ocurrió el siniestro

En la pestaña Lista de Otros Daños, si hay más daños, marque la casilla “Existencia de otros daños” e introduzca los siguientes datos:

Daño: Menú desplegable que permite seleccionar que se ha dañado



Póliza / Compañía / Agencia / Nombre / Apellido 1 / Apellido 2 / Descripción / Observaciones.

El botón  le permite introducir más datos del perjudicado

Si al introducir los datos en la pestaña Contrarios del siniestro, ha indicado que el conductor y el propietario son distintos, en esta pantalla deberá introducir los datos que faltan.

Finalmente deberá introducir los daños en el vehículo asegurado en la pestaña Datos Varios:

Seleccione los daños del vehículo en el dibujo y a continuación indique las circunstancias en las que se ha producido el siniestro seleccionando de los menús desplegables de la derecha las opciones que considere necesarias.

Finalmente, pulse el botón  y a continuación el botón  para enviar a la compañía el siniestro. Nos devolverá la referencia compañía y la grabará en la primera pantalla del siniestro.



A continuación ya podremos solicitar la peritación:

Sinistros de liberty (Sinistro: 1200063)

Sinistros de liberty

Datos del parte Lista de Otros Daños Datos Varios **Peritación**

Datos del Taller

Código Taller: 1091035
Nombre Taller: AUTO 88, S.A.
Dirección: CALLE SANTANDER
Portal: 78 Piso:
C.P./Población: 08030 BARCELONA
Provincia: BARCELONA
Telefono 1: 933053109
Valoración Prof.:

Talleres

Datos del Perito

Código Perito: 1145997
Nombre Perito: SEGURBRU,SCCP
Telefono 1: 937907343
Telefono 1:

Peritos

Datos de la solicitud

Fecha: 21/06/2012
Observaciones:

Solicitar

Al pulsar el botón <Talleres> podrá buscar un taller por cada uno de los campos (la consulta se hace directamente a la compañía)

Igual funcionamiento en el campo Peritos.

Fecha Solicitud: Fecha en la que quiere que se realice la peritación.



ii. Alta de Siniestros Diversos

Dar de alta los siniestros de Multis en la compañía desde fastBroker.

iii. Gestión de anotaciones

Enviar a la compañía las gestiones anotadas en siniestros

En la pestaña Gestiones del siniestro deberá crear una tramitación y marcar la casilla **Enviar información a la compañía**. Si la compañía acepta la anotación se graba sin dar ningún mensaje. En el caso de que la compañía no la acepte, devolverá un mensaje con el motivo.

Editor de Tramitaciones - 15000003

Cliente: VICENTE CAMPOS, ENRIQUE

Nuevo
Modificado

15000003

Fecha y hora: 02/07/2015 12:00 Exportar web SINIESTROS

Usuario: USUARIO

Descripción: Reparación efectuada

Tipo Gestión: Varios

Carta:

Notas:

Enviar SMS al grabar la Tramitación

Enviar información a la compañía

Estado: Tramitado


✓ ✗




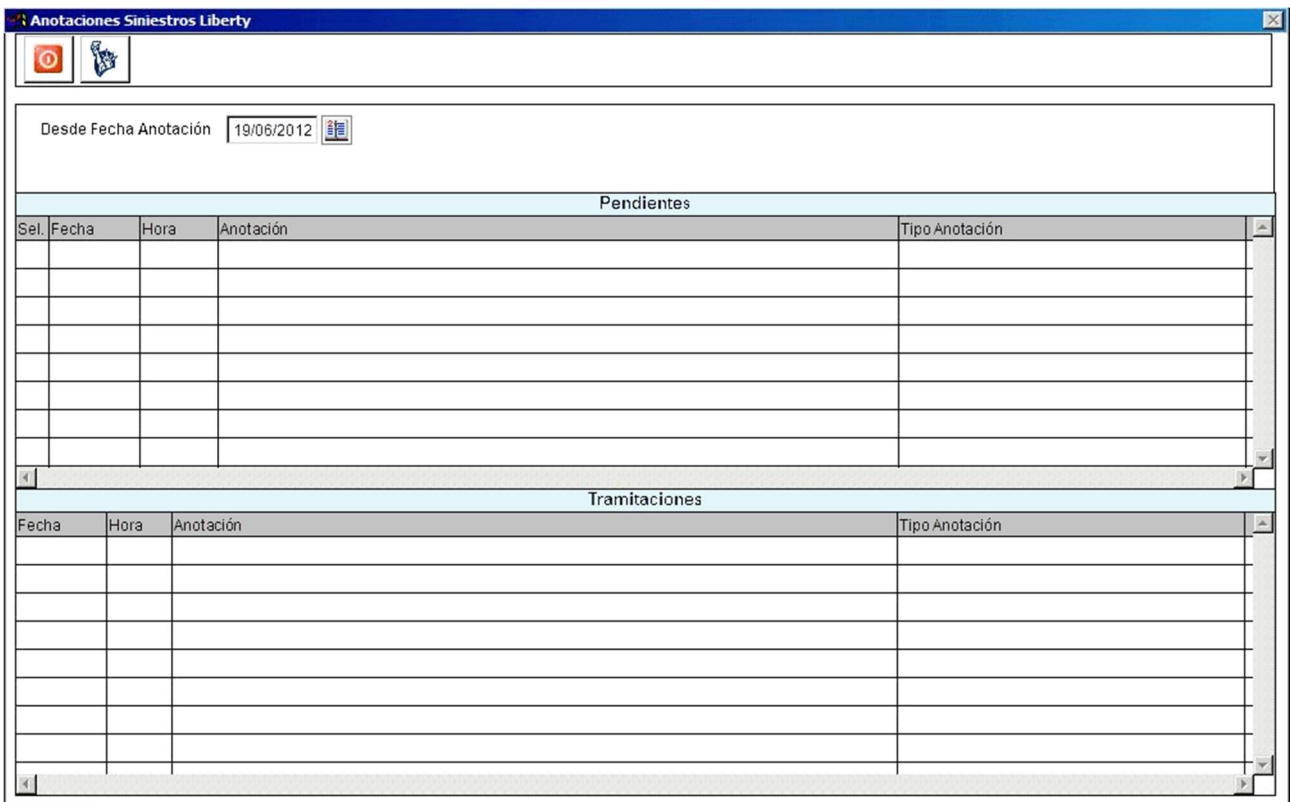
iv. Importar anotaciones Liberty

Importar de Liberty las anotaciones que la compañía realice en cada siniestro



A través del botón  podrá importar de la compañía a **fastBroker** TODAS las anotaciones relativas a ese siniestro, tanto las enviadas por nosotros como las que ha hecho la compañía directamente.

En la columna **Tipo Anotación** las marcadas con MW son las enviadas desde **fastBroker** a Liberty. Una vez descargadas, para grabarlas en la pestaña **Gestiones**, debe marcarlas y pulsar el botón . Previamente puede marcar la casilla **Grabar tramitación** como realizada. En la parte superior quedan las pendientes de descargar y en la parte inferior las traspasadas a la pestaña **Gestiones**.




| Anotaciones Siniestros Liberty | | | | |
|----------------------------------|-------|-----------|----------------|----------------|
| Desde Fecha Anotación 19/06/2012 | | | | |
| Pendientes | | | | |
| Sel. | Fecha | Hora | Anotación | Tipo Anotación |
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |
| Tramitaciones | | | | |
| Fecha | Hora | Anotación | Tipo Anotación | |
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |




v.Envío de archivos a Liberty

Enviar a Liberty los ficheros asociados al siniestro (parte, fotos, etc)

Podrá enviar ficheros en formato Pdf, Doc y Jpg y cuyo tamaño no supere las 2 Mb. En la pestaña Documentación deberá enlazar el fichero y a continuación pulsar el botón  para enviarlo a la compañía.

Importante: El nombre del fichero no podrá contener ni espacios ni símbolos.


| Documentos Enlazados | | | | |
|----------------------|--------------|------------|---|--------------|
| Fecha | Documento | Área | Web | Nombre Web |
| 03/07/2015 | 00000001.TIF | SINIESTROS |  | 00000001.TIF |
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |



VIII.LIQUIDACIONES

i.Recibos por estado

Saber el estado en el que se encuentra cada recibo para la compañía.

Una vez generada la preliquidación, si pulsa el botón  fastBroker realizará la consulta a Liberty y le mostrará el estado en el que se encuentra cada uno de los recibos para la compañía (fuera de plazo, pendientes o devueltos por impago).

ii.Envío de recibos cobrados / devueltos

Enviar a Liberty los recibos cobrados y liquidados por la Correduría

Una vez liquidados los recibos pulse el botón seleccione desde-hasta la compañía Liberty y pulse el botón <Buscar>. Visualizará en pantalla las liquidaciones realizadas.

Seleccione en la columna VER la liquidación a enviar a la compañía para que le muestre los recibos

Por cada recibo tiene la opción de envío de disconformidad marcando la casilla “DIS” que se encuentra a la derecha.

Pulse el botón  para realizar el envío y fastBroker pedirá su conformidad para remitir la liquidación a la compañía.

Una vez enviada la liquidación y aceptada por la compañía, se graba la fecha del sistema en el campo **Integra** que aparece a la derecha de la relación de liquidaciones.

Si intenta enviar una liquidación que ya se haya enviado previamente, visualizará una pantalla que le mostrará el resultado que dio en su día.



| Tipo | Fecha | Hora | Mensaje / Error |
|------|------------|----------|--|
| | 16.07.2012 | 09:20:21 | Llamada a integraBroker:LIBERTY ENVRECCOBLIBERTY |
| | 16.07.2012 | 09:20:21 | Procesando fichero ...DevCob_000013_000008_1_Recibo.XML |
| COB | 16.07.2012 | 09:20:21 | Recibo: 66594454 Póliza: 0114820PXV Agente: 331004524 - Recibo no pendiente de cobro |
| COB | 16.07.2012 | 09:20:21 | Operación realizada correctamente |
| | | | |
| | | | |

El funcionamiento es el mismo para las liquidaciones de recibos cobrados y de recibos devueltos.