

# Catalana Occidente Seguros

# ÍNDICE

INTEGRACIÓN CON CATALANA OCCIDENTE	2
I.INTRODUCCIÓN	2
II.FUNCIONALIDADES INTEGRABROKER	3
III.CONFIGURACIÓN	3
i.Archivo – Parámetros – Compañías – IntegraBroker	3
ii.Archivo – Mantenimiento de Usuarios - IntegraBroker	4
iii.Archivo – Datos Correduría	4
IV.CLIENTES	5
i.Mantenimiento de Clientes	5
V.CONTRATOS	5
i.Mantenimiento de Contratos	5
ii.Mantenimiento de Recibos - Compañía	5
VI.EMISIÓN AUTOMÁTICA DE PÓLIZAS – EMISIÓN DE CATALANA OCCIDENTE	6
VII.Siniestros	8
i.Mantenimiento de Siniestros	8





# INTEGRACIÓN CON CATALANA OCCIDENTE

## **I.INTRODUCCIÓN**

IntegraBroker es la nueva pasarela On-Line de **GECOSE** para las comunicaciones con las principales aseguradoras, ya que ofrece al mediador una conexión On-Line permanente con cada una de las Compañías con el objetivo de integrar información automáticamente al programa de gestión relativa a datos de emisión de póliza, suplementos, recibos de cartera, liquidaciones y siniestros.

La mayoría de compañías disponen o tienen previsto incorporar en breve la capacidad de ofrecer servicios web al canal de mediación, ya que la integración de datos será uno de los pilares de servicio diferenciadores entre aseguradoras. El beneficio es recíproco ya que los datos se introducen una única vez y están disponibles On-Line a tiempo real en la aplicación de la compañía y en la del Corredor.

El beneficio es recíproco ya que los datos se teclean una sola vez y están disponibles On-Line a tiempo real como si se tratara de un único gestor y una única aplicación, cuando en realidad son diferentes aplicaciones (la de la compañía y la del Corredor) las que integran esa información en sus bases de datos, independientemente de quien las haya generado.

En la actualidad ya podemos consultar a tiempo real la información de los contratos, los recibos y los siniestros, descargar en fastBroker la nueva producción emitida por la compañía y registrar en la Web de la compañía la información de los siniestros introducidos en fastBroker.

IntegraBroker ofrece al mediador una conexión On-Line permanente con las Compañías con el objetivo de integrar información en fastBroker: producción, suplementos, cartera, liquidaciones y siniestros. Debido a que la mayoría de las compañías disponen o tienen previsto ofrecer servicios Web al canal de mediación, ya que la integración de datos será uno de los pilares de servicio diferenciadores entre Aseguradoras, permite obtener nuevos y mejores servicios para el intercambio de información entre la Cía y el Corredor de Seguros.





# **II.FUNCIONALIDADES INTEGRABROKER**

<b>Ointegra</b> broker	Catalana Occidente Seguros
Emisión Pólizas Hogar	Operativo
Consulta de Clientes	Operativo
Consulta de Pólizas	Operativo
Consulta de Recibos	Operativo
Consulta de Siniestros	Operativo
Apertura de Siniestros Autos	Operativo
Liquidación Recibos cobrados	Operativo

# **III.CONFIGURACIÓN**

Para el correcto funcionamiento de la aplicación deberá configurar en todos los equipos que utilicen integraBroker, que en los campos numéricos el decimal es el "punto" y el separador de miles la "coma". Para ello deberá ir al Panel de Control – Configuración Regional.

### i.Archivo – Parámetros – Compañías – IntegraBroker

Compañías						X
	0 😣 👩 🔍 🤆	) • • •	🦉 Compañ	ías		
Código 000011	CATALANA		Teléfono	Fax	Clave	DGSFP C0468
General	Comisiones	Email	Documentación	Gestiones	Gráfico	Integrabroker
	Catalana Occidente Seguros	Usuario (emisior Código compañi Emisión de póliza: Entida etar las comisiones c	n): Cla a: 000011 S:	ve (emision) : Agente ealizar la carga de la produ	Jcción	

**Usuario (emisión):** Introduzca el usuario que le ha asignado Catalana para el alta de siniestros. **Clave (emisión):** Introduzca la clave que le ha asignado Catalana para el alta de siniestros. **Código compañía:** Aparecerá automáticamente el código de la compañía que tiene asignado en fast**Broker** si en *Archivo – Parámetros – Compañías* le haya asignado el código Dgs a la compañía.



**Respetar las comisiones que nos envía la compañía al realizar la carga de la producción:** Si marca esta opción al dar de alta las pólizas de producción en fastBroker a través de la herramienta integraBroker se grabarán las comisiones que le envía la compañía. Si desmarca esta opción se calcularán las comisiones en función de los % que tiene introducidos en Archivo – Parámetros – Compañías – Catalana.

#### ii.Archivo - Mantenimiento de Usuarios - IntegraBroker

Por cada usuario que tenga acceso a la web de Catalana Occidente y le permita la consulta de contratos, recibos o siniestros, deberá introducir en esta pantalla el usuario y password de consulta.

#### iii.Archivo – Datos Correduría

Configuración de los web services con las diferentes compañías.

Cada compañía que vaya autorizando acceso a estos procesos se añadirá en esta pantalla integraBroker para que podamos registrar el **usuario** y la **contraseña** de acceso a su aplicación.

Datos Correduría						
Grabar Modificar	Cancelar	<b>O</b> Salir				
Nombre GECOSE SOFTWA	RE, S.L.	CORREDURIA DE SEGUROS, S.L.	000003			
N.I.F. B66666666	Domicilio Avda. Torreblanca,	2-8, local 2 H	Código Postal 08170			
Población SANT CUGAT DEL	VALLES	Provincia BARCELONA				
Teléfono 935906800	Fax 935891014 Banco	000001 Remesas	706			
Titular CORREDURIA DE	SEGUROS, S.L.					
Cuenta 0123 0123 01	0123012301 BAN E	80123012301230123012301	BIC			
Configuración Contabilidad	IIFa SACICom Remesas I Trans	Información DGS FastMail /Sms Integ	grabroker <sub>SaaS</sub>			
Ver contraseñas [	m					
	Servidor Sql :	Usuario Sql Server: Password S	3ql Server:			
2	V220\GECOSE					
	Clave de descarga: ******	Password administrador: ******				
	🔲 Grabar póliza como propuesta					
	📃 No traspasar documentos en póliza	s de reemplazo en descarga de producción	n			
Ruta de la copia de seguridad C1EAST\COPIAS\						
	BBDD Integrabroker	Vers	ión 5			
	Alias crmbroker					

**Ver contraseñas:** Si marca esta opción los campos que contienen passwords mostrarán la información.

**Servidor SQL**: Se especificará la ruta donde se encuentra la Base de datos SQL que se utiliza para integraBroker. Será registrada por Gecose Software, S.L.



**Clave de descarga:** Es un código que Vd. nos indicará junto con la dirección I.P. de su red mediante un correo electrónico a la dirección <u>postventa@gecose.es</u>. Como respuesta a ese correo y si la correduría tiene contratado el módulo globalBroker comercializado por Gecose Software,S.L. se le informará de su password.

Password administrador: Se lo asignará Gecose.

**Grabar póliza como propuesta:** Marque esta casilla si desea que al descargar la producción el estado del contrato sea propuesta.

No traspasar documentos en pólizas de reemplazo en descarga de producción: Al descargar una póliza de reemplazo, por defecto se traspasan todos los documentos enlazados que hubiera en la póliza original, a la nueva póliza. Marque esta casilla en el caso de que no desee traspasarlos.

**Ruta de la copia de seguridad:** Por defecto deberá indicar la carpeta COPIAS que hay dentro de la carpeta FAST del servidor

**BBDD Integrabroker:** Gecose le indicará si es necesario que introduzca el nombre de la base de datos y la versión

Alias crmBroker: Si Vd. tiene la aplicación crmBroker, en esta casilla deberá indicar el alias.

# **IV.CLIENTES**

### i.Mantenimiento de Clientes



En aquellos clientes que tengan pólizas con la compañía Catalana se activará esta opción que le permitirá acceder directamente a la web de la compañía y consultar los datos del cliente en cuestión

# **V.CONTRATOS**

### i.Mantenimiento de Contratos

Al pulsar este botón se ejecuta la aplicación integraBroker que conecta con los servidores de Catalana redirigiéndole a la web de la compañía y nos muestra a tiempo real la información sobre el contrato con el N° Póliza registrado en el campo Referencia / Póliza.

### ii.Mantenimiento de Recibos - Compañía

Al pulsar el botón se ejecuta la aplicación integraBroker que conecta con los servidores de Catalana redirigiéndole a la web de la compañía y nos muestra a tiempo real la información sobre el recibo cuyo n° coincida con el registrado en el campo N° Recibo Cia



# VI.EMISIÓN AUTOMÁTICA DE PÓLIZAS – EMISIÓN DE CATALANA OCCIDENTE

#### Emisión de proyectos y pólizas de Catalana Occidente.

A través de esta opción se ejecuta la aplicación integraBroker que conecta con los servidores de la compañía permitiéndole la tarificación y emisión de pólizas de hogar.

En el menú tiene disponibles los botones:

hogar para acceder a la tarificación y emisión de pólizas de Hogar

🕐 Salir 👘 para abandonar la opción.

Al pulsar el botón <sup>\* Hogar</sup> accederá a la siguiente pantalla en la que podrá seleccionar pólizas y ofertas hechas desde fastBroker:

© HOGAR	
🗄 📑 Nuevo 🗾 Modificar 🦉 Borrar   🔍 Ver   🤒 FastBroker 🝷 🦓 Configuración 🝷 🕐 Salir	
Todos Desde 18/04/2013 V Hasta 18/04/2013 ESTADO Ofertas	
Arrastrar una columna aquí para agrupar.	
Núm. Póliza Fecha Nombre Tomador Riesgo asegurado	
Recibos     Cerrores     Documentos	

Seleccione el intervalo de fechas y el estado (pólizas u ofertas). Podrá modificar, borrar o grabar en fast**Broker** las pólizas emitidas y modificar, borrar o grabar las ofertas.

En esta pantalla tiene a su disposición los siguientes botones:



Al pulsar el botón fastBroker dispone de 2 opciones:

**Grabar en** fast**Broker:** Da de alta el contrato correspondiente a la póliza emitida y se enlaza directamente el pdf de la póliza en la pestaña Documento.

**Ver incidencias de la carga:** Permite comprobar si ha habido incidencias y las pólizas no se han grabado en fastBroker. P.e.: "Ramo sin recodificar 10\_1" – "Colaborador sin recodificar", etc.



Al pulsar el botón <Configuración> dispone de 2 opciones:

Recodificación Ramos: Al acceder a esta opción visualizará los ramos a los que ya les había asignado la recodificación. Pulse el botón <Nuevo> y en el menú desplegable Ramo Catalana seleccione el ramo de la cía. En Ramo fastBroker elija su ramo y pulse <Guardar>. Si el código de ramo que aparece en Incidencias de la carga no existiera en el listado de ramos de la compañía, deberá registrarlo manualmente.

**Recodificación Colaboradores:** Pulse el botón <Nuevo> y en el menú desplegable Código Compañía seleccione el colaborador que ha aparecido como incidencia. A continuación, en el menú desplegable Colaborador fastBroker seleccione el colaborador de fastBroker.

Finalmente pulse el botón <Guardar>. En ambas pantallas tiene a su disposición los siguientes botones:



<Nuevo> Pulse este botón para añadir registros de ramos o colaboradores, según la recodificación que esté realizando.

<Modificar> Sitúese sobre el registro a rectificar y pulse este botón para proceder a la modificación.

<Borrar> Sitúese sobre el registro a eliminar y pulse este botón para borrarlo.

<Grabar> Grabación del alta o modificación que esté realizando.

<Cancelar> Pulse este botón si desea cancelar el alta o modificación.

Recodificación Descriptores: Pulse el botón <Nuevo> y en el menú desplegable Descriptor seleccione el dato a recodificar (clases, profesiones, tipos domicilios o usos). En el menú Código Axa seleccione el descriptor que ha aparecido como incidencia. A continuación, en el menú desplegable Código fastbroker seleccione el descriptor de fastBroker. Finalmente pulse el botón <Guardar>.





Una vez introducidos los datos pulse el botón emitir la póliza, descargar el pdf, traspasarla a

para ver el resultado de la tarificación y fastBroker o guardar la oferta.

Emision de pólizas Catala	ina Occidente (H	IOGAR)					
📔 🍻 🕨 Tarificar Emitir Grabar	n Descarga						C <sup>1</sup> Sali
Datos tarificación Garan	tias Resultado	de la tarificación Emisión	Resultado de la emisi	ón	Per	ndiente de	tarificar
Datos Generales							
* Código entidad	* Código agente	e 0 *Fe	echa Efecto 18/04/20	13 🗸 * For	rma de pago	Anual	$\checkmark$
Tipo de vivienda							
Piso		$\checkmark$					
Datos del Tomador							
D.N.I./C.I.F.		-					
Apellidos			*	Nombre			
Situación del riesgo * Tipo de vía Calle Piso * Cód. postal	♥ *N	ombre de la vía Puerta	Provincia	Nún	nero 0	Bis o s/n	
Características							
* Año de construcción	0	* Número de habitantes	0	* Calidad de l	la construcción	Medio	
Ano de reforma tuberias	0	* Tipo de uso	Principal	* Alar	ma Conectada	No	
m2 Invienda	0	~ Regimen de utilización		Ľ	oruma pianta o i		
Vivienda en construcción	No V	Riesgo aisiado	No V				
¿Comunidad aseg. en S	CO? No 🗸	Póliza (SCO)					

## **VII.SINIESTROS**

### i.Mantenimiento de Siniestros

#### Alta de siniestros de auto en la compañía directamente desde fastBroker

Una vez dado de alta el siniestro en fastBroker debe pulsar el botón que se encuentra en la parte inferior de la pantalla. A continuación visualizará las siguientes pantallas que deberá cumplimentar:

Cumplimente los datos que se le solicitan.

Sólo hay culpable si el **Tipo de Siniestro** = Colisión



🍕 Parte amistoso (Catala	ana) ( Siniestro: 12	000003)					83
0	) 😣 🤕	O Parte	e amistoso	(Catalana)			
Datos del parte	Vehiculo A	Vehiculo B					
Datos ge	nerales			Referencia Com	pañia		
Fecha	25/05/2012		Hora 12: :	]			
C. Postal	08001						
Lugar	c/Lope de Vega	a - Barcelona					
Pais	España		•		🔽 Daños materiales	Tot. D. Materiales	
Naturaleza siniestro	Daños al vehíc	ulo aparcado		•	🕅 Lesionados	Total Lesionados	
Detalles según aseg	gurado						
para aparcar						-	-14-
Otros daños	materiales						
Descripcion Daños	materiales						
lateral delantero izq	uierdo					~	
Datos Ju	diciales						
Fecha denuncia Autoridad atestado				•	]		

Cumplimente los datos del Vehículo A (asegurado). Si el conductor es igual al asegurado marque la casilla. Si la desmarca se activarán los campos Nombre, Apellidos, Nif, Sexo, Edad y Fecha Carnet permitiéndole introducirlos.

La pestaña Vehículo B (contrario) únicamente se activa si en la pestaña Datos Generales en el campo **Tipo de Siniestro** hemos seleccionado "Colisión"

La compañía sólo permite la introducción de un contrario por siniestro

Cumplimente los datos del Vehículo B (contrario). Si el conductor es igual al asegurado marque la casilla. Si la desmarca se activarán los campos Nombre, Apellidos, Nif, Sexo, Edad y Fecha Carnet permitiéndole introducirlos.



Finalmente deberá pulsar el botón el para enviar el siniestro a la compañía. Automáticamente la compañía nos devolverá la referencia y se grabará en el campo **Ref. Compañía** de la pestaña General del siniestro.

Cuando se encuentre en la pantalla del siniestro (pestañas General, Contrarios, Pagos, etc) podrá consultar el siniestro en la web de la compañía pulsando el botón

