



ÍNDICE

INTEGRACIÓN CON ARAG	2
I.INTRODUCCIÓN	2
II.FUNCIONALIDADES INTEGRABROKER	3
III.CONFIGURACIÓN	3
i. Archivo – Parámetros – Compañías – IntegraBroker	3
ii. Archivo – Datos Correduría.....	5
IV.CONSULTA Y MODIFICACIÓN DE PÓLIZAS	6
V.EMISIÓN AUTOMÁTICA DE PÓLIZAS – EMISIÓN DE ARAG.....	8
VI.ALTA Y CONSULTA DE SINIESTROS	12
VII.LIQUIDACIÓN DE RECIBOS COBRADOS.....	14



INTEGRACIÓN CON ARAG

I. INTRODUCCIÓN



integraBroker es la nueva pasarela On-Line de **GECOSE** para las comunicaciones con las principales aseguradoras, ya que ofrece al mediador una conexión On-Line permanente con cada una de las Compañías con el objetivo de integrar información automáticamente al programa de gestión relativa a datos de emisión de póliza, suplementos, recibos de cartera, liquidaciones y siniestros.

La mayoría de compañías disponen o tienen previsto incorporar en breve la capacidad de ofrecer servicios web al canal de mediación, ya que la integración de datos será uno de los pilares de servicio diferenciadores entre aseguradoras. El beneficio es recíproco ya que los datos se introducen una única vez y están disponibles On-Line a tiempo real en la aplicación de la compañía y en la del Corredor.


El beneficio es recíproco ya que los datos se teclean una sola vez y están disponibles On-Line a tiempo real como si se tratara de un único gestor y una única aplicación, cuando en realidad son diferentes aplicaciones (la de la compañía y la del Corredor) las que integran esa información en sus bases de datos, independientemente de quien las haya generado.

En la actualidad ya podemos consultar a tiempo real la información de los contratos, los recibos y los siniestros, descargar en **fast**Broker la nueva producción emitida por la compañía y registrar en la Web de la compañía la información de los siniestros introducidos en **fast**Broker.

integraBroker ofrece al mediador una conexión On-Line permanente con las Compañías con el objetivo de integrar información en **fast**Broker: producción, suplementos, cartera, liquidaciones y siniestros. Debido a que la mayoría de las compañías disponen o tienen previsto ofrecer servicios Web al canal de mediación, ya que la integración de datos será uno de los pilares de servicio diferenciadores entre Aseguradoras, permite obtener nuevos y mejores servicios para el intercambio de información entre la Cía y el Corredor de Seguros.



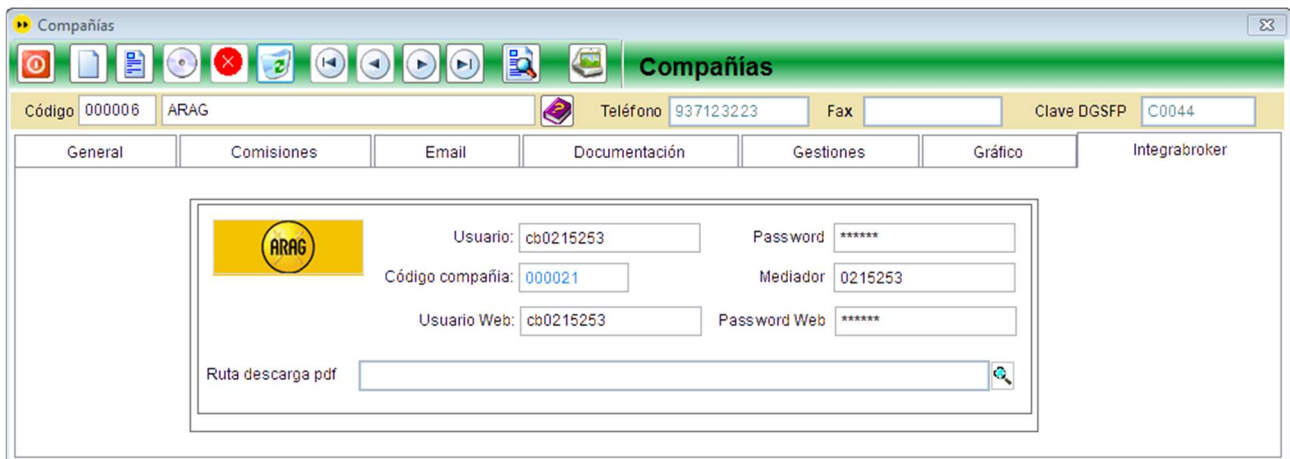
II.FUNCIONALIDADES INTEGRABROKER

	
Emisión pólizas	Operativo
Descarga pólizas en pdf	Operativo
Consulta de pólizas (acceso web Arag)	Operativo
Modificación de pólizas (acceso web Arag)	Operativo
Alta de siniestros (acceso web Arag)	Operativo
Consulta de siniestros (acceso web Arag)	Operativo
Liquidación de recibos cobrados y devueltos	Operativo

III.CONFIGURACIÓN

Para el correcto funcionamiento de la aplicación deberá configurar en todos los equipos que utilicen integraBroker, que en los campos numéricos el decimal es el “punto” y el separador de miles la “coma”. Para ello deberá ir al Panel de Control – Configuración Regional.

i. Archivo – Parámetros – Compañías – IntegraBroker



Usuario: Introduzca el usuario facilitado por Arag

Password: Introduzca la contraseña facilitada por Arag

Mediador: Indique el código de Mediador que tiene con Arag

Usuario Web: Usuario de acceso a la web de Arag


Password Web: Password de acceso a la web de Arag

Importante: En el campo **DGS CIA** de la pestaña General deberá haber introducido el código que Arag tiene con la DGS.



En la pestaña General, si clicas sobre el literal [Página Web](#), se abrirá automáticamente la web de Arag, permitiéndole operar con ella.

Usuario conectado
CORRED.DE SEGUROS S.A (6666666)

ARAG. Tu navegador legal 

MENU PRINCIPAL Imprimir Menú principal Recargar Desconectar

- Catálogo de productos
- Emisión
- Siniestros
- Pólizas
- Recibos
- Estadísticas
- Marketing on-line
- Formación comercial
- Administración
- Utilidades

NOVEDADES: Disponible nuevo producto "ARAG Viajeros Plus"

Recordamos los aspectos más destacados

- Se mejoran coberturas y límites (pudiendo además ampliar los mismos en las coberturas principales).
- Posibilidad de contratar el seguro sin cobertura de Gastos de Cancelación.
- Especial tarifa Anual Multiviaje.
- Posibilidad de tarifa para crucero y aventura.
- Descuentos para grupos y familias.
- Sin sobreprima ni por edad ni por destinos especiales como USA, Canadá o Japón.

Preguntas Frecuentes

- ¿Desde dónde puedo cambiar mi contraseña?
- ¿Cómo puedo descargar desde AOL mis facturas de comisiones?
- ¿Cómo puedo descargar desde AOL mi certificado de IRPF?
- ¿Cómo puedo ver los condicionados y anexos particulares de mis pólizas?
- ¿Cómo puedo saber la situación en que se encuentra un recibo de una póliza?
- ¿Puedo solicitar el cambio de domiciliación bancaria de una póliza?
- ¿Puedo solicitar el cambio de los datos del tomador (teléfono, dirección,...)?
- ¿Puedo solicitar un cambio de los datos del vehículo (matrícula, tipo de vehículo,...)?
- ¿Cómo puedo descargarme los condicionados de producto de ARAG?
- ¿Cómo puedo descargarme las tarifas de los productos ARAG?
- ¿Cómo me descargo el cuadro de garantías de los productos ARAG?
- ¿Cómo puedo personalizar un proyecto para el cliente?
- ¿Cómo puedo ver un proyecto o póliza que he emitido a través del AOL?
- ¿Dónde localizo todos los recibos pendientes de mis pólizas?
- ¿Dónde localizo todos los recibos anulados de mis pólizas?



ii. Archivo – Datos Correduría

Configuración de los web services con las diferentes compañías.

Cada compañía que vaya autorizando acceso a estos procesos se añadirá en esta pantalla IntegraBroker para que podamos registrar el **usuario** y la **contraseña** de acceso a su aplicación.


Datos Correduría

Grabar Modificar Cancelar Salir

Nombre: GECOSE SOFTWARE, S.L. CORREDURIA DE SEGUROS, S.L. 000003
N.I.F. B66666666 Domicilio Avda. Torreblanca, 2-8, local 2 H Código Postal 08170
Población SANT CUGAT DEL VALLES Provincia BARCELONA
Teléfono 935906800 Fax 935891014 Banco 000001 Remesas 706
Titular CORREDURIA DE SEGUROS, S.L.
Cuenta 0123 0123 01 0123012301 BAN ES012301230123012301 BIC

Configuración Contabilidad / Fa SACICom Remesas / Trans Información DGS FastMail / Sms Integrabroker SaaS

Ver contraseñas

 Servidor Sql: V220GECOSE Usuario Sql Server: Password Sql Server:
Clave de descarga: ***** Password administrador: *****
 Grabar póliza como propuesta
 No traspasar documentos en pólizas de reemplazo en descarga de producción
Ruta de la copia de seguridad C:\FAST\COPIAS\
BBDD Integrabroker Versión 5
Alias crmbroker

Ver contraseñas: Si marca esta opción los campos que contienen passwords mostrarán la información.

Servidor SQL: Se especificará la ruta donde se encuentra la Base de datos SQL que se utiliza para IntegraBroker. Será registrada por Gecose Software, S.L.

Clave de descarga: Es un código que Vd. nos indicará junto con la dirección I.P. de su red mediante un correo electrónico a la dirección postventa@gecose.es. Como respuesta a ese correo y si la correduría tiene contratado el módulo globalBroker comercializado por Gecose Software, S.L. se le informará de su password.

Password administrador: Se lo asignará Gecose.

Grabar póliza como propuesta: Marque esta casilla si desea que al descargar la producción el estado del contrato sea propuesta.

No traspasar documentos en pólizas de reemplazo en descarga de producción: Al descargar una póliza de reemplazo, por defecto se traspasan todos los documentos enlazados que hubiera en la póliza original, a la nueva póliza. Marque esta casilla en el caso de que no desee traspasarlos.

Ruta de la copia de seguridad: Por defecto deberá indicar la carpeta COPIAS que hay dentro de la carpeta FAST del servidor

BBDD Integrabroker: Gecose le indicará si es necesario que introduzca el nombre de la base de datos y la versión

Alias crmBroker: Si Vd. tiene la aplicación **crmBroker**, en esta casilla deberá indicar el alias.



IV. CONSULTA Y MODIFICACIÓN DE PÓLIZAS

Acceso directo a la web de Arag para consultar y modificar pólizas

Desde la opción Contratos – Mantenimiento de Contratos, busque un contrato.

Contratos (Orden Actual: N°Contrato) - 001252 (BLUME TOMERO, VERÓNICA)

Contratos

Existente Sin Cambios

Contrato: 001306 Tomador: 000025 BLUME TOMERO, VERÓNICA Ref./Póliza: 1252 Exp.:

General Coberturas Recibos/Siniestros Suplementos Colectivos Documentación Gestiones

Tomador Referencia/Póliza: 1252 Referencia Cía.:

Cliente: 000025 BLUME TOMERO, VERÓNICA Tipo Doc.: DNI/NIF Nº: 25252525C
Domicilio: GIRONA 25 Teléfono: 932525252
Cod.Post.: 08025 Pobl.: BARCELONA Prov.: Cliente

Riesgo Compañía: ARAG - 7 Ramo: COMERCIO - 11
Riesgo: COMESTIBLES PEREZ RUEDA Modalidad:

Datos Generales

Entrada: 16/12/2013 Solicitud: 16/12/2012 Efecto: 16/12/2012 Vto.: 16/12/2014 Prima Anual: 1.210,62€
Canal Cobro: BANCO Comunicar vía: MAIL Comisión Agencia: 242,08€
F.Pago: Anual Fraccionado - 91 N° Recibos: 4 Línea Negocio: Comisión Colab.: 1.125,73€
CCC/Banco: 1234-1236-01-3256987456 / LA CAIXA Sustituye a: Suspensión: / /
Tipo SEPA: CORE Sustituida por: Activación: / /
Ref. Mandato: Estado: Contrato Anulación: / / Anulación (Sistema): / /
Fec. Mandato: / / Doc.: Motivo: / /
Observaciones:
Colaboradores: JOSE ALBERTO PROME

Scanner Alta Sin. Est. Sin. A/Cuenta Coaseg. Integra Hist. Cont. ARAG

En la parte inferior de la pantalla, tiene el botón




Al pulsarlo, aparece el siguiente menú:

Consultar póliza
Modificar póliza



Al seleccionar “Consultar póliza” se conectará a la web de Arag y le mostrará la póliza:

Usuario conectado
ARAG. Tu navegador legal **CORRED.DE SEGUROS S.A (6666666)** 

PÓLIZAS: Datos generales póliza [Imprimir](#) [Menú principal](#) [Recargar](#) [Desconectar](#)


[Opciones](#) [Nueva consulta](#)

Catálogo de productos	Tomador: MARTINEZMARTINEZ CARLOS	Póliza: 55-11
Emisión	NIF: 36363636G Teléfono:	Anexo: 001/5
Siniestros	Domicilio: PAU CASALS, 4 ESC B 3 1	Fecha Mvto: 04-12
Pólizas	Población: 08172 - SANT CUGAT DEL VALLE	
Recibos	Efecto: 01-12-15 Vencimiento: 30-11-17 Administra: MEDIADOR	Pago: PRORROGABLE/ANUAL
Estadísticas	Prima Anual: 141,53 Domiciliación:	
Marketing on-line		
Formación comercial		
Administración		
Utilidades		

Modalidad	Prima	Efecto	Baja
ARAG AUTO	40,30	01-12-15	
ARAG ASISTENCIA A TURISMOS Y MOTOS	92,49	01-12-15	
ARAG SUBSIDIO	8,74	01-12-15	

Riesgo	Prima	Alta	Baja	Garantías	Cláusulas
7777DDS - VEHICULO VIVIENDA	132,79	01-12-15			
MARTINEZMARTINEZ CARLOS - 0000000	8,74	01-12-15			

Al seleccionar “Modificar póliza” se conectará a la web de Arag y le mostrará la póliza, permitiéndole editar los datos

Usuario conectado
ARAG. Tu navegador legal **CORRED.DE SEGUROS S.A (6666666)** 

PÓLIZAS: Modificaciones de la póliza 55-1133622 [Imprimir](#) [Menú principal](#) [Recargar](#) [Desconectar](#)

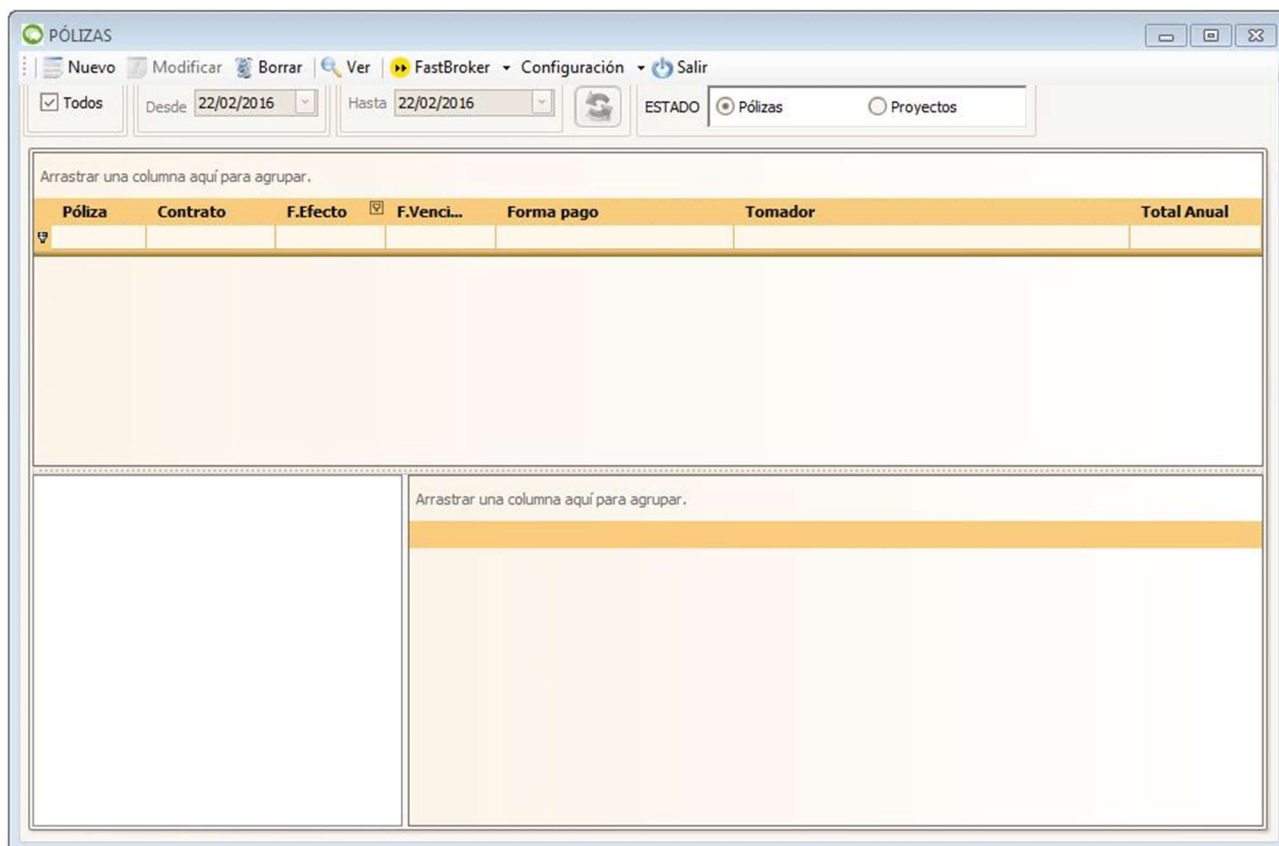
[Opciones](#) [Nueva consulta](#)

Catálogo de productos	Cambio Vehículo	Cambio Combinación	EnviarModificaci	Copia Actualizada
Emisión	Otras Correcciones	Mensaje SAM		
Siniestros	Tomador: MARTINEZMARTINEZ CARLOS			
Pólizas	DNI: 36363636G (Tipo:0)			
Recibos	Domicilio: PAU CASALS, 4 ESC B 3 1			
Estadísticas	Teléfono:			
Marketing on-line	Teléfono Móvil:			
Formación comercial	Código postal: 08172			
Administración	Población: SANT CUGAT DEL VALLE			
Utilidades	Correo electrónico:			
	Fecha nacimiento:			
	Gestión de cobro: MEDIADOR			
	C.C.C.:			
	Tipo vehículo: VEHICULO VIVIENDA			
	Matrícula: 7777DDS			
	Combinación Airbag: 4595			
	Envío de documentación: Mediator			



V.EMISIÓN AUTOMÁTICA DE PÓLIZAS – EMISIÓN DE ARAG

Emisión de proyectos y pólizas de producción directamente desde fastBroker



En esta pantalla tiene a su disposición los siguientes botones:



<Nuevo> Permite dar de alta una nueva oferta

<Modificar> Seleccione la oferta a modificar

<Borrar> Eliminar una oferta creada previamente

<Ver> Consulta póliza/oferta

<fastBroker> Dispone de 2 opciones: **Grabar en fastBroker**: Da de alta el contrato correspondiente a la póliza emitida y se enlaza directamente el pdf de la póliza en la pestaña Documento.

Ver incidencias de la carga: Permite comprobar si ha habido incidencias y las pólizas no se han grabado en fastBroker. P.e.: “Ramo sin recodificar 10_1” – “Colaborador sin recodificar”, etc.

Configuración: Dispone de dos opciones: Recodificación Ramos: Al acceder a esta opción visualizará los ramos a los que ya les había asignado la recodificación. Pulse el botón <Nuevo> y en el menú desplegable **Ramo Arag** seleccione el ramo de la cía. En **Ramo fastBroker** elija su ramo y pulse <Guardar>. Si el código de ramo que aparece en Incidencias de la carga no existiera en el listado de ramos de la compañía, deberá registrarlo manualmente.



Recodificación Colaboradores: Pulse el botón <Nuevo> y en el menú desplegable Código Compañía seleccione el colaborador que ha aparecido como incidencia. A continuación, en el menú desplegable Colaborador **fastBroker** seleccione el colaborador de **fastBroker**. Finalmente pulse el botón <Guardar>. En ambas pantallas tiene a su disposición los siguientes botones:



<Nuevo> Pulse este botón para añadir registros de ramos o colaboradores, según la recodificación que esté haciendo.

<Modificar> Sitúese sobre el registro y pulse este botón para proceder a la modificación.

<Borrar> Sitúese sobre el registro a eliminar y pulse este botón para borrarlo

<Grabar> Guardar el alta o modificación que esté realizando.

<Cancelar> Pulse este botón si desea cancelar el alta o modificación

Pulse el botón <Nuevo> e introduzca los datos que se solicitan en la pestaña Tomador/Recibo:

	Prima neta	Comision bruta	Impuestos	Prima total
Recibo		0.00 €	0.00 €	0.00 €

Importes Anuales							
Prima Neta	0.00 €	Comisión Bruta	0.00 €	Impuestos	0.00 €	Total Recibo	0.00 €

En la parte izquierda de la pantalla tiene las modalidades que puede seleccionar y en la parte derecha los datos a cumplimentar. Para seleccionar una modalidad, haga clic sobre el nombre. Recuerde que puede seleccionar un máximo de 4 modalidades por cada póliza. Por cada modalidad que seleccione se añadirá una pestaña a continuación de la de TOMADOR/RECIBO. Para eliminar una modalidad, cierre dicha pestaña. **fastBroker** pedirá su conformidad para eliminarla.



Una vez introducidos los datos del Tomador en la primera pestaña, debe introducir los datos correspondientes a las modalidades seleccionadas, en las siguientes pestañas.

En función de la modalidad seleccionada puede que disponga del apartado **Parámetros adicionales** en el que le permitirá modificar alguna garantía. Una vez modificada, pulse **Tabulador** para actualizar los datos.

Las garantías incluidas por defecto en la modalidad seleccionada aparecen marcadas en verde y las optativas en amarillo.

El apartado **Observaciones** permite visualizar las notas que le envía la compañía.

En la pestaña **Datos del Riesgo** pulse el botón **<Nuevo>**, introduzca los riesgos a asegurar y seleccione a que modalidad corresponde cada uno de ellos.

El tomador es el asegurado: Si el tomador y el asegurado son la misma persona, marque esta casilla y se cumplimentarán los datos. Si son diferentes personas, introduzca los datos manualmente. En la pestaña **Cláusulas** aparecerán las que la compañía permite incluir. Seleccione las que considere oportuno.

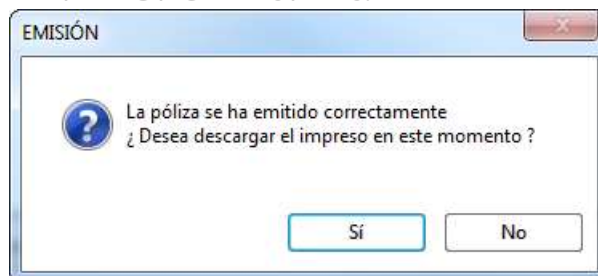
Finalmente pulse sobre la opción **Emitir proyecto**. Volverá a la primera pantalla y le enseñará el precio.

Una vez emitido el proyecto, podrá consultarlo, modificarlo, borrarlo o emitir la póliza correspondiente en la primera pantalla.



Póliza	Contrato	F.Efecto	F.Venci...	Forma pago	Tomador	Total Anual
55-0724352	001198	03/09/2012	02/09/2013	PRORROGABLE/ANUAL	Rodríguez Pérez,Laura	76.37 €
55-0724356		10/09/2012	14/09/2012	TEMPORAL/PAGO ÚNICO	Rodríguez Pérez,Laura	31.02 €

Para emitir la póliza, marque la casilla **Proyectos**, marque el proyecto, pulse el botón de <Modificar> y a continuación cuando tenga el proyecto en pantalla, pulse el botón <Emitir Póliza>. Si la póliza se emite correctamente, visualizará un mensaje de conformidad y podrá seleccionar si desea descargar el pdf de la póliza. El fichero se guardará en la carpeta \\FAST\\SERVICIOSWEB\\ARAG\\PÓLIZAS\\PDFS.



El pdf con la póliza, quedará enlazado en la pestaña Documentación del contrato.



VI.ALTA Y CONSULTA DE SINIESTROS

Acceso directo a la web de Arag para dar de alta y consultar siniestros

Desde la opción Siniestros – Mantenimiento de Siniestros, busque un siniestro

En la parte inferior de la pantalla, tiene el botón



Al pulsarlo, aparece el siguiente menú:

Alta siniestro
Consultar siniestro
Consultar póliza
Modificar póliza



Al pulsar sobre “Alta siniestro”, se abrirá la web de Arag permitiéndole aperturar el siniestro de esa póliza:

Usuario conectado
CORRED.DE SEGUROS S.A (6666666)

ARAG. Tu navegador legal

PÓLIZAS: Consulta

Imprimir Menú principal Recargar Desconectar

Catálogo de productos
Emisión
Siniestros
Pólizas
Recibos
Estadísticas
Marketing on-line
Formación comercial
Administración
Utilidades

Nº de PÓLIZA

MATRÍCULA

NIF

(EMPIEZA) APELLIDOS O RAZÓN SOCIAL

(CONTIENE) APELLIDOS O RAZÓN SOCIAL

FECHA EFECTO ENTRE EL Y EL

SU REFERENCIA

No hay histórico de altas de siniestros

Al pulsar sobre “Consulta siniestro”, se abrirá la web de Arag permitiéndole consultar el siniestro:

Usuario conectado
CORRED.DE SEGUROS S.A (6666666)

ARAG. Tu navegador legal

SINIESTROS: Resumen Actualizado

Imprimir Menú principal Recargar Desconectar

Gestiones Nueva consulta

Catálogo de productos
Emisión
Siniestros
Pólizas
Recibos
Estadísticas
Marketing on-line
Formación comercial

Siniestro Auto	Mediador	(06-02770) ZALBA CALDU CORRED.DE SEGUROS S.A			
Asistencia en viaje	Responsable ARAG	ASISTENCIA			
Referencia	AS7247638	Evento	01/01/2017	Estado	ABIERTO
Póliza Nº	55-1133622	Apertura	01/01/2017 11:47		
Canal de aviso	LLAMADA	Datos Evento			
Cobertura	7152DDS	Lugar		Provincia	
Versión		Población			
Tomador	MARTINEZ SOBRIDO CARLOS				
Asegurado					



Las opciones “Consulta póliza” y “Modificación póliza”, están explicadas en el apartado Contratos – Mantenimiento de Contratos

VII.LIQUIDACIÓN DE RECIBOS COBRADOS

Acceso directo a la web de Arag para dar liquidar recibos

ver	Código	Compañía	Recibos	Prima Total	Pagos	Comisión	Irpf	Liquidado
	000021	ARAG	2	181,12		32,80	0,00	344,22

ver	Sel.	Efecto	Ramo	Poliza	Asegurado	Recibo	Prima Total	Comision	Liquidado	NºRe
	<input type="checkbox"/>	01/09/2015	CARNET POR PUNTO	551453825-P	GOMEZ APELLIDO, NOMBRE	499639642	90,56	29,86	60,70	0011
	<input type="checkbox"/>	01/09/2015	CARNET POR PUNTO	551453826-P	RODRIGUEZ APELLIDO, NOMBRE	499771603	90,56	29,86	60,70	0011

■ Liq. Cobro Compañía ■ Liq. Impagados cobro cia. ■ Liq. Devolución Impagados ■ Pagos de Sinistros

Recibos: 2 T. Seleccionado: 121,40 T. Retenido: 0,00 T. Pend. Liquidar: 121,40

Campo a consultar: Sea igual a: [Empezar búsqueda desde inicio](#)

Genere la preliquidación en fastBroker, incluya o excluya recibos y pulse el botón <Actualizar> para dejar en pantalla los recibos que quiere liquidar

Una vez conforme con la preliquidación, pulse el botón 



Se abrirá la web de Arag mostrándole todos los recibos pendientes de liquidar

Usuario conectado
CORRED.DE SEGUROS S.A (0002700)

ARAG Tu navegador legal

PRUEBAS ARAG

LIQUIDACIONES: Liquidaciones de Recibos

Opciones Recibos a seleccionar Preparar envío liquidación

Catálogo de productos
Emisión
Siniestros
Pólizas
Recibos
Estadísticas
Marketing on-line
Formación comercial
Administración
Utilidades

(permite ver o desmarcar)

Modo de Selección Actual: Múltiple

Administrados mediador	RECIBOS	LIQUIDO €
Pendientes inicial :	18.107	731.457,12
Recibos a liquidar :	5	-36,85
Resto pendiente :	18.102	731.493,97

Recibos pendientes de seleccionar

Hasta	Liq	Recibo	Anul	Póliza	Asegurado	Desde	Hasta	Prima	Total	Comisión	Líquido
↑	<input checked="" type="checkbox"/>	499771603		55-1022646	CARREÑO GOFER MANUEL	27-04-15	26-03-16	-134,86	-143,15	-45,59	-97,56
↑	<input type="checkbox"/>	499539642		55-0814019	VIATGES AGUILAR	21-08-15	14-12-15	-84,12	-89,29	-22,65	-66,64
↑	<input type="checkbox"/>	498672259		55-1467805	DE LA CRUZ ELISA	31-07-17	09-08-17	38,35	38,41	11,51	26,90
↑	<input type="checkbox"/>	497027448		55-1431605	AGUILAR MANUEL	01-08-17	21-08-17	71,60	71,71	21,48	50,23
↑	<input type="checkbox"/>	499999481		55-1497349	MARIÑO	21-08-17	10-09-17	71,58	71,69	21,47	50,22

Quitar

Pág. Núm.: 1 de 1

Pulse la opción <Recibos a seleccionar> y se mostrarán únicamente los recibos que ha seleccionado en la preliquidación

A partir de aquí, el funcionamiento es el de la web de Arag.